

Số: 127 /BC-UBND

Châu Thành, ngày 24 tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện công tác
cải cách thủ tục hành chính tháng 5 năm 2024

Thực hiện Công văn số 1029/UBND-TH ngày 09/08/2023 của UBND tỉnh An Giang về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06 tháng 8 năm 2023.

UBND huyện Châu Thành báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 5 năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC:

Số lượng TTHC được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ:

- Số lượng quy định kinh doanh đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0.

- Số lượng quy định kinh doanh đã được cắt giảm, đơn giản hóa: 0.

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 0.

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0.

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0.

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Số lượng TTHC đã được thực thi phương án phân cấp: 0.

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:

Số lượng TTHC, giấy tờ công dân đã được thực thi phương án đơn giản hóa: 0.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Số lượng TTHC được hành mới: 0.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC:

Thực hiện công khai, niêm yết đầy đủ, kịp thời các bộ thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính do Chủ tịch UBND tỉnh công bố và các quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh có liên quan đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ huyện và các xã, thị trấn. Đồng thời, huyện cũng đã công khai trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC:

Trong kỳ báo cáo, huyện đã thực hiện 3.080 hồ sơ (trong đó: 1.118 hồ sơ cấp huyện và 1.962 hồ sơ cấp xã), cụ thể như sau:

- Đã giải quyết 2.680 hồ sơ (trong đó: trước hạn 2.675 hồ sơ, đúng hạn 0 hồ sơ, quá hạn 5 hồ sơ).

- Đang giải quyết 400 hồ sơ (trong đó: đúng hạn 254 hồ sơ, quá hạn 146 hồ sơ).

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

Trong kỳ báo cáo đã thực hiện 2.284/3.080 hồ sơ trực tuyến (cấp huyện là 380 hồ sơ, cấp xã là 1.904 hồ sơ), đạt tỷ lệ 74.16%.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: đạt tỷ lệ 67.6%.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Huyện đã chỉ đạo thực hiện công khai, niêm yết việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại Bộ phận TN&TKQ huyện, xã, thị trấn và Cổng thông tin điện tử huyện đúng theo quy định của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ. Trong đó, đã công khai đầy đủ số điện thoại, địa chỉ thư điện tử của cơ quan, phòng kiểm soát TTHC – VPUBND tỉnh, Tổ kiểm tra công vụ tỉnh. Đồng thời liên kết đến địa chỉ: <https://nguoidan.chinhphu.vn> và Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>. Phân công Thư ký Ban biên tập Cổng thông tin điện tử huyện làm đầu mối tiếp nhận các ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức.

- Trong kỳ báo cáo, huyện không phát sinh phản ánh, kiến nghị.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

Công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện được lãnh đạo địa phương quan tâm, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị, kinh tế - xã hội của địa phương; việc triển khai thực hiện đảm bảo theo đúng quy định. Các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác cải cách TTHC được các lĩnh vực chuyên môn chủ động tham mưu ban hành đầy đủ theo đúng thời gian.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách TTHC trên địa bàn xã trong tháng 5 năm 2024 vẫn còn một số hạn chế, khó khăn:

- Nhận thức của nhân dân về cải cách hành chính còn hạn chế, đặc biệt là việc sử dụng dịch vụ công ở các cấp độ một phần và toàn trình các tổ chức, cá nhân chưa thực sự cần thiết đến lợi ích của họ vì vậy việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giao dịch TTHC còn rất nhiều hạn chế.

- Việc thực hiện số hóa hồ sơ cho công dân còn gặp nhiều khó khăn vì người dân khi đi làm thủ tục hành chính thường là ông, bà, bố mẹ đi làm thay, làm hộ nên không có điện thoại hoặc số điện thoại chính chủ nên chưa khớp thông tin để mở tài khoản dịch vụ công để thực hiện số hóa hồ sơ cho công dân.

- Số lượng nhân sự để thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính ở địa phương chưa đáp ứng được nhu cầu và khối lượng công việc phát sinh như hiện nay. Chế độ cho cán bộ thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính ở các đơn vị địa phương (theo Quyết định số 27/2013/QĐ-UBND ngày 31/7/2013 của UBND tỉnh An Giang – 440.000 đồng/tháng/người) chưa tương xứng với nhiệm vụ được giao.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

- Tiếp tục tuyên truyền sâu rộng bằng nhiều hình thức khác nhau để cán bộ đảng viên và nhân dân hiểu rõ về cải cách TTHC ở cơ sở.

- Tiếp tục thực hiện tốt kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan từng cán bộ, công chức, ngành, lĩnh vực thực hiện các nội dung về cải cách TTHC.

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính mới để đảm bảo hoạt động được đúng quy định.

- Tăng cường cơ sở vật chất phục vụ cho công tác thực hiện cải cách TTHC, số hóa hồ sơ.

- Tiếp tục chỉ đạo cán bộ công chức từng bước thực hiện hiệu quả các quy định theo bộ thủ tục hành chính quy định nhằm từng bước đi vào hoạt động nề nếp, khoa học đồng bộ.

- Thường xuyên rà soát các văn bản QPPL, thực hiện đơn giản hóa các thủ tục giấy tờ cho công dân khi giao dịch theo quy.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Kiến nghị tỉnh có phương án điều chỉnh sửa đổi bổ sung về số lượng nhân sự thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC ở cấp huyện và cấp xã được quy định Quyết định số 24/2020/QĐ-UBND ngày 29/5/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành quy chế hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét điều chỉnh chế độ cho cán bộ thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính cấp huyện và cấp xã.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 5 năm 2024 của huyện Châu Thành./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NC (CV Huy);

CHỦ TỊCH

Lê Kỳ Quang