

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Báo An Giang;
- Đài Phát thanh và Truyền hình An Giang;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh An Giang.

Căn cứ Công văn số 2138/BTTTT-CVT ngày 03/6/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G;

Thực hiện Công văn số 3180/VPUBND-KGVX ngày 21/6/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc phối hợp tuyên truyền sử dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G.

Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 tại Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2024, trong đó yêu cầu phát triển đến năm 2025 mạng băng rộng di động đáp ứng quy chuẩn quốc gia về chất lượng dịch vụ với mục tiêu tốc độ tải xuống trung bình tối thiểu 40 Mbps cho mạng 4G. Để đánh giá hiện trạng hạ tầng và dịch vụ viễn thông, đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng, ngày 30/5/2024, Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông đã công bố thông tin về tốc độ dịch vụ truy nhập Internet theo từng tỉnh/thành phố trong 12 tháng (đến tháng 4/2024) từ hệ thống đo tốc độ truy cập Internet bằng công cụ (app) i-Speed do Trung tâm Internet Việt Nam phát triển;

Công cụ i-Speed cho phép người sử dụng (người dân/tổ chức/doanh nghiệp) tự đo tốc độ, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng mọi thời điểm, trên cơ sở dữ liệu thu thập được các doanh nghiệp sẽ đầu tư nâng cấp hạ tầng mạng để cung cấp chất lượng dịch vụ phù hợp với nhu cầu đáp ứng phát triển kinh tế số, chuyển đổi số của địa phương và trên toàn quốc. Theo đó, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai một số nội dung, như sau:

1. Sở, ban, ngành tỉnh

- Vận động công chức, viên chức chủ động cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed¹, đồng thời tham gia hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G.

¹ Hướng dẫn cài đặt ứng dụng (app) chi tiết trên website <https://speedtest.vn/gioi-thieu>

- Tuyên truyền hướng dẫn cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G trên trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội của cơ quan, đơn vị.

2. UBND huyện, thị xã, thành phố

- Vận động công chức, viên chức, đoàn thanh niên, Tổ công nghệ số cộng đồng chủ động cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed, đồng thời tham gia hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G.

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh/Trung tâm Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Truyền thanh huyện, thị xã, thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn và Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức tuyên truyền, vận động người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G trên các phương tiện truyền thông phù hợp.

3. Báo An Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình An Giang, Cổng thông tin điện tử tỉnh An Giang

Tổ chức tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G trên các phương tiện truyền thông phù hợp.

Định kỳ ngày 12 hàng tháng tổng hợp kết quả thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương về việc cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed gửi về Sở Thông tin và Truyền thông trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành hoặc thư điện tử sotttt@angiang.gov.vn để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và Bộ Thông tin và Truyền thông.

Thông tin liên hệ khi cần: Sở Thông tin và Truyền thông (thông qua phòng Công nghệ thông tin – Bưu chính - Viễn thông), số điện thoại: (0296)3500666 hoặc 0356888938 gặp ông Phạm Nguyễn Phước Tài, chuyên viên, để trao đổi thêm.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở TTTT: BGĐ, các Phòng và Trung tâm;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Trung Hiếu