

BÁO CÁO

**Tổng hợp giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến
trước Kỳ họp giữa năm 2024 (Kỳ họp thứ 20), Hội đồng nhân dân tỉnh
khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026**

Căn cứ Báo cáo số 68/BC-HĐND ngày 12 tháng 6 năm 2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh An Giang về việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp giữa năm 2024 (Kỳ họp thứ 20), HĐND tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026; Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh An Giang báo cáo tổng hợp giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp giữa năm 2024 (Kỳ họp thứ 20), HĐND tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026 như sau:

1. Lĩnh vực giao thông - vận tải, xây dựng - hạ tầng

Kiến nghị: Cử tri Châu Thành: Đề nghị điều chỉnh tuyến đường xuống bến phà Mương Ranh nhằm khắc phục tình trạng xe lưu thông theo hướng về thành phố Long Xuyên và về bến phà, do phải đi qua dải phân cách khá xa, gây bất tiện cho người dân khi tham gia giao thông.

Giải trình: Quốc lộ 91, đoạn qua thị trấn Châu Thành do Khu quản lý đường bộ IV quản lý. Nội dung phản ánh của cử tri, Sở Giao thông vận tải sẽ chuyên thông tin kiến nghị đến đơn vị quản lý tuyến để được xem xét, giải quyết theo quy định.

Kiến nghị: Cử tri Châu Phú: Đề nghị cơ quan chức năng xem xét bổ sung kinh phí sửa chữa, cải tạo nâng cấp tuyến đường sạt lở trên Quốc lộ 91 cũ, đoạn qua xã Bình Mỹ, huyện Châu Phú nhằm đảm bảo thuận lợi cho người dân trong tham gia giao thông.

Giải trình: Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Bộ Giao thông vận tải tại văn bản số 11364/BGTVT-KCHT ngày 27/11/2018, Văn bản số 8405/TCĐBVN-TC ngày 16/12/2019 của Tổng cục đường bộ Việt Nam (nay là Cục đường bộ Việt Nam) về việc điều chuyển đoạn từ Km84+851 – Km90+220, Quốc lộ 91 (cũ) về địa phương quản lý và ý kiến của UBND tỉnh An Giang tại Văn bản số 1105/UBND-KTN ngày 01/11/2019 về việc đề nghị khẩn trương hoàn thành đoạn tránh khu vực sạt lở QL91 và bàn giao lại đoạn Quốc lộ 91 bị sạt lở về địa phương. Thời gian qua, sở Giao thông vận tải đã phối hợp với các cơ quan ở Trung ương tổ chức thực hiện các thủ tục giao, nhận đoạn tuyến Quốc lộ này theo quy định.

Ghi nhận ý kiến của cử tri, Sở Giao thông vận tải sẽ phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo UBND tỉnh bố trí kinh phí kinh phí để sửa chữa, cải tạo nâng cấp tuyến đường sạt lở trên Quốc lộ 91 cũ, đoạn qua xã Bình Mỹ, huyện Châu Phú nhằm đảm bảo thuận lợi cho người dân trong tham gia giao thông.

Kiến nghị: Cử tri Phú Tân: Hiện nay, tuyến Tỉnh lộ 954 đã được nâng lên thành Quốc lộ 80B nhưng vẫn còn nhiều đoạn trên tuyến có mặt đường hẹp và đọng nước. Cử tri đề nghị ngành chức năng xem xét mở rộng đường và nâng cao mặt lộ để đảm bảo cho thuận lợi cho người dân khi lưu thông.

Giải trình: Các tuyến Đường tỉnh ĐT942, ĐT954 và ĐT952 đã được Bộ Giao thông vận tải nâng lên thành Quốc lộ 80B tại Quyết định số 83/QĐ-BGTVT ngày 26/01/2024. Tuy nhiên, theo quy định cần phải thực hiện các thủ tục chuyển giao tài sản về Bộ Tài chính thì Bộ Giao thông vận tải mới bố trí kinh phí để thực hiện công tác bảo trì, nâng cấp cho tuyến Quốc lộ này. Hiện nay, Sở Giao thông vận tải đang tham mưu cho UBND tỉnh thực hiện các thủ tục chuyển giao tài sản theo quy định.

Ghi nhận ý kiến của cử tri, trong thời gian chờ nguồn kinh phí từ Trung ương để thực hiện công tác duy tu, sửa chữa. Trước mắt, trong năm 2024 sở Giao thông vận tải đã báo cáo UBND tỉnh cho sửa chữa các đoạn hư hỏng nặng trên tuyến ĐT954 gồm: Km3+000 - Km4+600; Km5+400 - Km5+656; Km12+000 - Km12+050; Km19+000 - Km19+030; Km25+000 - Km25+200 và Km26+000 - Km30+000. Dự kiến sẽ thi công hoàn thành đưa vào sử dụng trong Quý IV/2024.

Kiến nghị: Hiện nay, nhu cầu cát xây dựng của người dân là rất lớn nhưng do khan hiếm nguồn cung ứng nên bà con phải mua cát với giá rất cao, từ đó gặp nhiều khó khăn trong xây dựng các công trình dân dụng, nhà ở. Cử tri đề nghị ngành chức năng có biện pháp ổn định giá cát trên thị trường nhằm giúp cho người dân thuận lợi trong xây dựng.

Giải trình: Hiện nay tỉnh An Giang đang gặp khó khăn về nguồn cát. Trên địa bàn tỉnh chỉ còn 01 khu nạo vét chính trị dòng chảy sông Vàm Nao với khối lượng thu hồi khoáng sản cát là 3.461.000 m³, công suất nạo vét 1.200.000 m³/năm, thời gian thu hồi khoáng sản đến ngày 05/07/2026. Dự án này được bố trí cung cấp nguồn cát cho cao tốc Châu Đốc - Cần Thơ - Sóc Trăng đoạn qua tỉnh An Giang và Dự án thành phần đoạn Cần Thơ – Hậu Giang và Hậu Giang – Cà Mau với tổng khối lượng đã phân bổ 3.000.000 m³, khối lượng còn lại 461.000 m³ của dự án được phân bổ cho các công trình trọng điểm của tỉnh An Giang.

Ngoài ra, UBND tỉnh đã cấp 10 Bản xác nhận đăng ký thu hồi khoáng sản tại 10/11 khu mỏ (nằm trong Quy hoạch tỉnh An Giang thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1369/QĐ-TTg ngày 15/11/2023) được giao phục vụ công trình đường cao tốc. Tổng trữ lượng đã cấp xác nhận thu hồi của 10 khu mỏ là 15.218.593 m³. Ngoài ra, đã bố trí từ các dự án nạo vét và các khu mỏ trước đây với tổng trữ lượng 3.423.341 m³. Tổng trữ lượng cát đã bố trí cho 03 đoạn dự án đường cao tốc (Châu Đốc - Cần Thơ - Sóc Trăng đoạn qua tỉnh An Giang; Cần Thơ - Hậu Giang - Cà Mau; Châu Đốc - Cần Thơ - Sóc Trăng đoạn qua Thành phố Cần Thơ, tỉnh Hậu Giang) là 18.641.934 m³ (đã cung cấp lên công trình tính đến ngày 01/5/2024 là 1.405.058 m³) và khối lượng cát còn thiếu cho 3 đoạn cao tốc là 5.179.066 m³.

Như vậy, đến thời điểm hiện nay khối lượng cát còn thiếu (chưa có nguồn phân bổ) cho các công trình trong tỉnh khoảng 6.249.002 m³. Tổng khối lượng cát

còn thiếu các công trình đường cao tốc và các công trình trong tỉnh là trên 11,5 triệu m³.

Khó khăn hiện nay đối với tỉnh An Giang và tình hình chung của khu vực là nguồn khoáng sản cát sông ngày càng khan hiếm, lượng bổ cấp phù sa trên các nhánh sông chính ngày càng giảm do thiếu nguồn nước, ảnh hưởng của biến đổi khí hậu và các đập thủy điện trên dòng chính sông Mekong phía thượng nguồn. Đồng thời, chia sẻ nguồn cát để phục vụ cho các công trình trọng điểm, đặc biệt là các công trình cao tốc trọng điểm trong khu vực và trong tỉnh dẫn đến mất cân đối, thiết hụt khối lượng cát rất lớn. Theo thông tin được biết, hiện nay nguồn cát nhập khẩu từ Campuchia qua Cửa khẩu Vĩnh Xương với khối lượng tương đối lớn, người dân có thể tiếp cận nguồn cát này để chủ động về nguồn cát trong xây dựng. Ngoài ra, Sở Xây dựng có công bố giá vật liệu xây dựng hàng tháng trên địa bàn tỉnh trên trang website của Sở Xây dựng, người dân có thể cập nhật thông tin tại đây để nắm thông tin về giá cát vật liệu xây dựng.

Kiến nghị: Cử tri Tân Châu: Liên quan đến công trình cầu Châu Đốc, cử tri đề nghị cơ quan chức năng gắn đèn chiếu sáng trên đoạn Tỉnh lộ 951, lắp biển báo hoặc đèn giao thông tại ngã tư chân cầu nhằm đảm bảo việc lưu thông thuận tiện cho người dân.

Giải trình: Ghi nhận ý kiến của cử tri, giao Sở Giao thông vận tải phối hợp với Văn phòng Ban ATGT và các đơn vị liên quan đi khảo sát thực tế và báo cáo đề xuất UBND tỉnh.

Kiến nghị: Đề nghị sớm đầu tư tuyến dân cư để bố trí nền nhà cho các hộ dân bị ảnh hưởng do sạt lở bờ sông Kênh Xáng (thuộc ấp Tân Hậu A1, xã Tân An) được đăng ký mua nền theo hình thức trả chậm nhằm ổn định cuộc sống. Bên cạnh đó, việc xây dựng các cụm, tuyến dân cư để di dời các hộ dân đang sinh sống dọc các kênh rạch sẽ góp phần đảm bảo vệ sinh môi trường và an toàn cho người dân.

Giải trình: Dự án Đường tránh sạt lở bờ Bắc Kênh Xáng được UBND tỉnh phê duyệt điều chỉnh tại Quyết định số 2125/QĐ-UBND ngày 08/09/2020 của An Giang. Quy mô Đầu tư xây dựng hạ tầng thiết yếu để bố trí di dời và tái định cư cho các hộ dân với quy mô 26 nền (giai đoạn 1) và 183 nền (giai đoạn 2) và các hạng mục khác. Đến nay, dự án đã hoàn thành đầu tư giai đoạn 1 (26 nền) đã bố trí nền cho các hộ dân ảnh hưởng sạt lở vào ở. Do khó khăn trong việc cân đối nguồn vốn nên giai đoạn 2 của dự án nêu trên chưa được triển khai thực hiện trong giai đoạn 2021-2025. UBND thị xã Tân Châu đang đề xuất thực hiện giai đoạn 2 của dự án nêu trên trong giai đoạn 2026-2030.

Theo Quyết định số 2066/QĐ-UBND ngày 21/12/2023 của UBND tỉnh về việc phê duyệt điều chỉnh, bổ sung phân bổ chi tiết kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025 nguồn vốn ngân sách địa phương, thì dự án Tuyến dân cư để bố trí nền nhà cho các hộ dân bị ảnh hưởng do sạt lở bờ sông Kênh Xáng (thuộc ấp Tân Hậu A1, xã Tân An) không có trong kế hoạch vốn đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025.

Theo Quyết định số 1369/QĐ-TTg ngày 15/11/2023 của Thủ tướng Chính phủ, thì dự án Tuyến dân cư để bố trí nền nhà cho các hộ dân bị ảnh hưởng do sạt

lở bờ sông Kênh Xáng (thuộc ấp Tân Hậu A1, xã Tân An) không có trong Phụ lục XXVI - Danh mục các dự án ưu tiên đầu tư tỉnh An Giang thời kỳ 2021-2030.

Tuy nhiên, tại phần II, Phụ lục XV - Danh mục quy hoạch các công trình hạ tầng phòng, chống thiên tai tỉnh An Giang thời kỳ 2021 – 2030, có thể đầu tư các cụm tuyến dân cư phòng tránh thiên tai, sạt lở trên địa bàn tỉnh.

Ngày 27/5/2024, Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh có công văn yêu cầu địa phương rà soát, chuẩn bị danh mục dự án kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2026 - 2030; tuy nhiên, quá thời hạn quy định Sở Kế hoạch và Đầu tư chưa nhận được Văn bản của UBND thị xã Tân Châu về nội dung này.

Ngày 03/6/2024, UBND thị xã Tân Châu có Tờ trình số 934/TTr-UBND về việc đề xuất danh mục các dự án đầu tư nhằm hoàn thiện các tiêu chuẩn thành lập thành phố Tân Châu, theo đó UBND thị xã Tân Châu chưa đề xuất dự án Tuyến dân cư để bố trí nền nhà cho các hộ dân bị ảnh hưởng do sạt lở bờ sông Kênh Xáng (thuộc ấp Tân Hậu A1, xã Tân An) vào danh mục cần ưu tiên đầu tư trong giai đoạn tới. Do đó, trường hợp UBND thị xã Tân Châu có nhu cầu thực hiện dự án Tuyến dân cư để bố trí nền nhà cho các hộ dân bị ảnh hưởng do sạt lở bờ sông Kênh Xáng (thuộc ấp Tân Hậu A1, xã Tân An) thì UBND thị xã tổng hợp danh mục dự án đầu tư công trung hạn giai đoạn 2026-2030 gửi về Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp.

Kiến nghị: Đề nghị cơ quan chức năng phối hợp với đơn vị thi công có giải pháp khắc phục tình trạng mương thoát nước trên công trình bờ kè tuyến Phú Quý, xã Phú Lộc không thoát được nước mưa, gây ô nhiễm môi trường.

Giải trình: Ghi nhận ý kiến cử tri, giao UBND thị xã Tân Châu chủ trì, phối hợp Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tiến hành khảo sát, xử lý và báo cáo UBND tỉnh.

Kiến nghị: Cử tri Thoại Sơn: Đề nghị cơ quan chức năng xây dựng và triển khai kế hoạch san lấp mương lộ cấp theo Tỉnh lộ 943 (đoạn từ cầu Rạch Rích thuộc phường Mỹ Hòa đến cầu Phú Hòa), để mở rộng tuyến đường Tỉnh lộ 943 nhằm tạo mỹ quan đô thị và thuận lợi, an toàn trong tham gia giao thông của người dân.

Giải trình: Ghi nhận ý kiến của cử tri, Sở Giao thông vận tải sẽ phối hợp với Chính quyền địa phương và các đơn vị liên quan đi khảo sát thực tế và báo cáo UBND tỉnh.

Kiến nghị: Đề nghị cơ quan chức năng quan tâm, đầu tư xây dựng đường tránh qua trung tâm thị trấn Phú Hòa và sớm thi công tuyến đường Tỉnh lộ 947 (đoạn còn lại khoảng 800m từ cầu ranh An Bình - Vọng Thê đến cầu dây văng An Bình 2) nhằm tạo điều kiện thuận lợi trong tham gia giao thông và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của các địa phương lân cận.

Giải trình: Tuyến đường tránh qua trung tâm thị trấn Phú Hòa đã được đưa vào Quy hoạch của tỉnh An Giang thời kỳ 2021-2030 tầm nhìn đến năm 2050 và được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1369/QĐ-TTg ngày 15/11/2023. Ghi nhận ý kiến của cử tri, Sở Giao thông vận tải sẽ phối hợp với các

sở, ngành có liên quan và Chính quyền địa phương báo cáo UBND tỉnh sớm cân đối nguồn vốn để thực hiện.

Đối với tuyến Đường tỉnh ĐT947 (đoạn còn lại khoảng 800m từ cầu ranh An Bình - Vọng Thê đến cầu dây văng An Bình 2). Sở Giao thông vận tải đã báo cáo UBND tỉnh thống nhất chủ trương thực hiện trong năm 2024 bằng nguồn kinh phí Sự nghiệp giao thông. Dự kiến, sẽ thực hiện hoàn thành và đưa vào sử dụng trong Quý IV/2024.

Kiến nghị: Đề nghị cơ quan chức năng xem xét, giải quyết kịp thời Dự án cống Tây Sông Hậu trong thời gian sớm nhất nhằm tạo thuận lợi trong giao thông cũng như sinh hoạt của người dân. Hiện nay, cống ngăn mặn Dự án Tây Sông Hậu (cống Vọng Đông 1, Vọng Đông 2) đã tạm dừng thi công rất lâu (khoảng 05 năm), nên gây ô nhiễm nguồn nước và khó khăn trong việc lưu thông của người dân.

Giải trình: Dự án kiểm soát lũ vùng Tây Sông Hậu tỉnh An Giang do Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình nông nghiệp và phát triển nông thôn (nay là Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình giao thông và nông nghiệp) (sau đây gọi tắt là Ban Quản lý dự án) làm Chủ đầu tư. Thời gian thực hiện dự án cống Tây Sông Hậu năm 2017 đến năm 2024 (*UBND tỉnh chấp thuận chủ trương gia hạn đến 31/12/2024 tại văn bản số 2251/VPUBND-KTN ngày 08/5/2024*). Hiện nay, Ban Quản lý dự án đã và đang đôn đốc các nhà thầu thi công đẩy nhanh tiến độ thi công hoàn thành tất cả các hạng mục công trình thuộc dự án, đưa vào khai thác sử dụng, phát huy hiệu quả. Tuy nhiên, riêng đối với 02 hạng mục cống Cống kênh Vọng Đông 1 và Cống kênh Vọng Đông 2 trên địa bàn xã An Bình, huyện Thoại Sơn phải tạm dừng không thể triển khai thi công do các hộ dân ngăn cản, cụ thể là: ông Bùi Văn Nghiệp, bà Nguyễn Kim Thị, ông Đặng Tấn Phát với lý do các hộ dân này chưa thống nhất với mức hỗ trợ của đơn vị bảo hiểm đã giám định, xác định thiệt hại mà các hộ này yêu cầu giá trị bồi thường, hỗ trợ quá cao, nên không có cơ sở xem xét thực hiện theo quy định. Ban Quản lý dự án cũng đã kết hợp với địa phương vận động giải thích cho 03 hộ dân này nhiều lần nhưng các hộ dân vẫn chưa chấp thuận, nên chưa thể tiếp tục thi công.

Ngày 03/4/2024, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã báo cáo UBND tỉnh xem xét, chấp thuận chủ trương điều chỉnh dự án đầu tư, giảm quy mô dự án đối với 02 hạng mục cống kênh Vọng Đông 1 – Ba Thê, cống kênh Vọng Đông 2 – Ba Thê. Phần khối lượng còn lại giao UBND huyện Thoại Sơn làm Chủ đầu tư, tiến hành lập dự án mới, sử dụng nguồn ngân sách tỉnh để thực hiện. Qua xem xét, UBND tỉnh đã có Công văn số 2251/VPUBND-KTN ngày 08/5/2024, thống nhất chủ trương gia hạn thời gian thực hiện dự án đến 31/12/2024; gia hạn thời gian thực hiện hợp đồng các gói thầu đến 30/9/2024; chưa thống nhất với nội dung kiến nghị: giảm quy mô dự án đối với các hạng mục cống Vọng Đông 1 - Ba Thê, cống kênh Vọng Đông 2 – Ba Thê, tuyến đê bờ Bắc kênh Ba Thê mới (đoạn 76 m tại lý trình K2+479 đến K2+555) và giao UBND huyện Thoại Sơn làm Chủ đầu tư.

Kiến nghị: Cử tri Chợ Mới: Trên địa bàn thị trấn Chợ Mới, cơ quan có thẩm quyền đã phê duyệt quy hoạch khu đô thị mới với chủ đầu tư là Công ty Cổ

phần Đầu tư Bất động sản TNR Holdings Việt Nam. Sau thời gian thi công và mời gọi người dân mua bán nền thì một số hộ dân đã tham gia ký hợp đồng mua bán nền, đã hoàn thành thủ tục và trả đủ tiền cho Công ty nhưng đến nay vẫn chưa nhận được giấy tờ đất. Chủ đầu tư chậm giải quyết và không trả lời thỏa đáng đến người dân. Cử tri đề nghị có biện pháp giải quyết cho người dân.

Giải trình: Việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho Công ty Cổ phần Đầu tư Bất động sản TNR Holdings Việt Nam chưa được Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện do Dự án “Khu đô thị mới thị trấn Chợ Mới 1” và Dự án “Khu đô thị mới thị trấn Chợ Mới 2” thuộc Kết luận thanh tra số 129/KL-TTTr ngày 25/9/2023 của Thanh tra Bộ Xây dựng về việc chấp hành pháp luật trong hoạt động kinh doanh bất động sản, thực hiện xây dựng đồng bộ hệ thống hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội tại các dự án đầu tư xây dựng nhà ở thương mại, khu đô thị trên địa bàn tỉnh An Giang.

Ngày 08/4/2024, UBND tỉnh có Công văn số 426/UBND-KTN về việc xin ý kiến hướng dẫn xử lý các dự án thuộc Kết luận Thanh tra Bộ Xây dựng gửi Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ; theo đó, UBND tỉnh có đề xuất hướng xử lý cụ thể đối với từng nhóm dự án (trong đó có dự án Khu đô thị mới Chợ Mới 1 và 2). Hiện nay, Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ chưa có ý kiến đối với các nội dung đề xuất của UBND tỉnh nêu trên. Do đó, việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho Công ty Cổ phần Đầu tư Bất động sản TNR Holdings Việt Nam sẽ được thực hiện sau khi có ý kiến hướng dẫn của Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ.

Kiến nghị: Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh khảo sát và xem xét đầu tư, xây dựng cầu nối từ huyện Chợ Mới qua thành phố Long Xuyên để người dân trên địa bàn huyện Chợ Mới thuận tiện trong vận chuyển hàng hóa, góp phần giảm chi phí đối với các sản phẩm nông nghiệp.

Giải trình: Cầu An Hòa nối liền thành phố Long Xuyên và huyện Chợ Mới đã được UBND tỉnh thống nhất đưa vào Danh mục mời gọi đầu tư, tuy nhiên thời gian qua chưa có nhà đầu tư đăng ký tham gia. Ghi nhận ý kiến của cử tri, Sở Giao thông vận tải sẽ tiếp tục phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư và các đơn vị liên quan kêu gọi các nhà đầu tư thực hiện hoặc tranh thủ các nguồn vốn hợp pháp khác để sớm triển khai công trình này, phục vụ nhân dân.

Kiến nghị: Trên tuyến Tỉnh lộ 942, việc lắp cống thoát nước đã được thực hiện từ đoạn chợ Cái Tàu Thượng đến cây xăng Khánh Trang nhưng cơ quan chức năng chỉ thực hiện một bên đường, còn phía bên bờ sông thì không lắp đặt cống thoát nước, dẫn đến đọng nước khi trời mưa, ảnh hưởng đến hoạt động tham gia giao thông của người dân. Bên cạnh đó, cống thoát nước tại ngã ba Bà Vệ được thiết kế cao hơn mặt đường, dẫn đến nước tràn vào nhà dân và trường học khi trời mưa. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng có biện pháp khắc phục tình trạng trên.

Giải trình: Ghi nhận ý kiến của cử tri, Sở Giao thông vận tải sẽ phối hợp với Chính quyền địa phương và các đơn vị liên quan đi khảo sát thực tế, có phương án khắc phục và báo cáo UBND tỉnh.

Kiến nghị: Trên Tỉnh lộ 946, đoạn từ ngã tư phà An Hòa đến giáp xã Hòa An đã xuống cấp nghiêm trọng, có nguy cơ làm ảnh hưởng đến việc tham gia giao thông của người dân. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng nâng cấp hoặc đầu tư xây mới, mở rộng đoạn đường trên nhằm đảm bảo an toàn cho người tham gia giao thông.

Giải trình: Ghi nhận ý kiến của cử tri, Sở Giao thông vận tải sẽ phối hợp với Chính quyền địa phương và các đơn vị liên quan đi khảo sát thực tế, có phương án khắc phục và báo cáo UBND tỉnh.

Kiến nghị: Cử tri đề nghị lắp đặt đèn báo hiệu giảm tốc độ trên tuyến đường khu vực Chợ Thủ, xã Long Điền A nhằm đảm bảo an toàn giao thông tại khu vực này, vì lượng người và xe lưu thông rất đông vào mỗi buổi sáng, gây ách tắc giao thông.

Giải trình: Ghi nhận ý kiến của cử tri, Sở Giao thông vận tải sẽ phối hợp với Văn phòng Ban An toàn giao thông và các đơn vị liên quan đi khảo sát thực tế, có phương án khắc phục làm cơ sở báo cáo UBND tỉnh.

Kiến nghị: Hiện nay, các công thuộc dự án Nam Vàm Nao phục vụ cho sản xuất nông nghiệp rất hẹp, không đồng bộ với đường giao thông nông thôn đã được mở rộng, gây khó khăn trong việc lưu thông của các xe có trọng tải lớn. Cử tri đề nghị có biện pháp giải quyết vấn đề trên.

Giải trình: Các công Nam Vàm Nao thuộc Dự án kiểm soát lũ vùng đê bao Nam Vàm Nao do UBND huyện Chợ Mới làm Chủ đầu tư đã hoàn thành các hạng mục 59 công hờ, khẩu độ 3m (giai đoạn 2010-2018) và đã bàn giao cho Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn quản lý theo Quyết định 08/2023/QĐ-UBND ngày 15/3/2023. Theo kiến nghị của cử tri, giao Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn phối hợp với các sở, ngành và UBND huyện Chợ Mới kiểm tra các công có mặt cầu hẹp, không đồng bộ với đường giao thông nông thôn để thống nhất giải pháp thực hiện đề xuất UBND tỉnh.

Kiến nghị: Cử tri Tri Tôn: Đề nghị đẩy nhanh tiến độ thi công đường dân sinh biên giới vì tiến độ thi công hiện nay rất chậm, làm ảnh hưởng đến quá trình đi lại, lưu thông của người dân.

Giải trình: Qua nắm theo dõi, nắm tình hình, đối với thi công đường tuần tra biên giới, (chủ đầu tư: Bộ Tư lệnh Quân khu 9, gồm các đơn vị thi công: Công ty Vạn Tường và công ty Lũng Lô/Bộ Quốc phòng), việc thi công đường tuần tra biên giới hiện nay chậm là do nguồn cát sang lấp chưa đảm bảo.

Kiến nghị: Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét cho chủ trương và đầu tư xây dựng hồ chứa nước trên núi, kết hợp cải tạo hồ bơm nước để phục vụ công tác phòng cháy, chữa cháy rừng và đảm bảo nguồn nước tưới tiêu nhằm phát triển vườn cây ăn trái của người dân.

Giải trình: Đề chủ động ứng phó hạn hán, thiếu nước nhằm phục vụ sản xuất và dân sinh trong thời gian tới, UBND tỉnh đã phê duyệt dự án Xây dựng hệ thống thủy lợi vùng cao thích ứng với biến đổi khí hậu nhằm phục vụ tái cơ cấu sản xuất nông nghiệp cho đồng bào vùng Bảy Núi, tỉnh An Giang theo Quyết định số 2387/QĐ-UBND ngày 18/10/2021. Hiện nay, đang triển khai xây dựng 03 Hồ chứa nước Tà Lọt, Núi dài 2, Cô Tô, với dung tích 1,27 triệu m³ sau khi đầu tư

hoàn thành hồ chứa và hệ thống kênh tưới sau hồ sẽ phục vụ sản xuất, cung cấp nước sinh hoạt và PCCC rừng cho 02 huyện Tri Tôn và thị xã Tịnh Biên. Ngoài ra, tỉnh đang tổ chức thực hiện đầu tư dự án, gồm: Dự án Cụm công trình thủy lợi vùng cao Bảy Núi, tỉnh An Giang, thời gian thực hiện 2024-2026, đầu tư mới 06 trạm bơm vùng cao và nâng cấp các trạm bơm hiện có, sau khi đầu tư hoàn thành sẽ phục vụ tưới thêm cho 1.475 ha diện tích vùng cao cho 02 huyện Tri Tôn và thị xã Tịnh Biên.

Kiến nghị: Đề nghị sớm đầu tư xây dựng mương thoát lũ núi từ khu vực An Thành đến An Nhơn; kết hợp khai thông mương thoát lũ núi khu vực ấp An Ninh do bị bồi lắng, qua đó khắc phục tình trạng đường bị ngập nước vào mùa mưa làm ảnh hưởng đến Tỉnh lộ 955B.

Giải trình: Căn cứ vào đề xuất của UBND huyện Tri Tôn tại Tờ trình số 61/TTr-UBND ngày 14/5/2024 về việc khảo sát làm cầu cạn ngang đường tỉnh 955B, thoát lũ núi gần nhà ông Chau Kim Sêng tại ấp An Hòa, xã Châu Lăng, huyện Tri Tôn, UBND tỉnh đã có Công văn số 2970/VPUBNDT-KTN ngày 12/6/2024, giao Sở Giao thông vận tải chủ trì, phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Tài nguyên và Môi trường và các đơn vị liên quan khảo sát, nghiên cứu nội dung đề nghị của Ủy ban nhân dân huyện Tri Tôn tại Tờ trình số 61/TTr-UBND ngày 14/5/2024; tham mưu, đề xuất UBND tỉnh trước ngày 25/6/2024 về việc khảo sát làm cầu cạn ngang đường thoát lũ núi và hệ thống cống ngang, dọc theo đường tỉnh 955B thuộc địa bàn các xã Châu Lăng, Lương Phi và thị trấn Ba Chúc, huyện Tri Tôn.

Kiến nghị: Cử tri Long Xuyên: Hiện nay, đoạn đường từ cầu Trà Ôn đến cầu Lâm Thanh Hồng thuộc phường Bình Đức chưa có vỉa hè và dải phân cách nên dễ có nguy cơ xảy ra tai nạn giao thông, người dân đã nhiều lần đề nghị cơ quan chức năng bố trí nhưng đến nay vẫn chưa thực hiện. Cử tri tiếp tục đề nghị cơ quan chức năng quan tâm, xem xét, giải quyết dứt điểm kiến nghị này của cử tri nhằm đảm bảo an toàn cho người dân khi tham gia giao thông.

Giải trình: Ghi nhận ý kiến cử tri, giao UBND thành phố Long Xuyên chủ trì phối hợp Sở Giao thông vận tải và các cơ quan có liên quan tiến hành khảo sát, có phương án xử lý và báo cáo UBND tỉnh.

Kiến nghị: Hiện nay, thành phố Long Xuyên đang có tốc độ đô thị hóa nhanh dẫn đến nhu cầu về nhà ở cho các hộ dân có thu nhập thấp là rất cao. Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền quan tâm hỗ trợ, tạo điều kiện để các nhà đầu tư xây dựng các dự án nhà ở xã hội cho người dân có thu nhập thấp trên địa bàn thành phố Long Xuyên để người dân ổn định cuộc sống, an cư lạc nghiệp.

Giải trình: Thực hiện Đề án “Đầu tư xây dựng ít nhất 01 triệu căn hộ nhà ở xã hội cho đối tượng thu nhập thấp, công nhân khu công nghiệp giai đoạn 2021 - 2030” đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 338/QĐ-TTg ngày 03/4/2023; Sở Xây dựng đã phối hợp các đơn vị có liên quan xây dựng Đề án phát triển nhà ở xã hội trên địa bàn tỉnh An Giang đến năm 2030 và đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 824/QĐ-UBND ngày 20/5/2024.

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh có 04 dự án phát triển nhà ở xã hội đang thực hiện với quy mô 5.290 căn hộ, tương đương với 449.961 m² sàn nhà ở, trong đó có 03 dự án nhà ở xã hội cho các nhóm đối tượng tại thành phố Long Xuyên và 01 dự án nhà ở xã hội công nhân Khu công nghiệp Bình Hòa tại huyện Châu Thành: 01 dự án đã hoàn thành, Dự án nhà ở xã hội khu dân cư Tây Đại học có quy mô 392 căn với 22.204 m² sàn nhà ở; 03¹ dự án đang triển khai xây dựng có quy mô 4.898 căn với 427.757 m² sàn; đến nay các dự án này đã hoàn thành 1.515 căn với khoảng 187.587 m² sàn nhà ở xã hội. Qua đó, sản phẩm của các dự án nêu trên đã góp phần giải quyết một phần nhu cầu về nhà ở của người dân nhất là đối tượng người thu nhập thấp, công nhân lao động ở các khu công nghiệp, sinh viên... trên địa bàn tỉnh.

Bên cạnh đó, Sở Xây dựng đang phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh đôn đốc chủ đầu tư các dự án khu đô thị, dự án nhà ở thương mại đang triển khai thực hiện xây dựng các hạng mục về nhà ở xã hội theo chủ trương đầu tư được UBND tỉnh phê duyệt như: Khu đô thị Golden City; khu đô thị Tây sông Hậu; Khu dân cư Xẻo Trôm 3; Khu TMDV và Dân cư phường Mỹ Thới,... nhằm đáp ứng nhu cầu về nhà ở cho các đối tượng theo quy định.

2. Lĩnh vực tài nguyên - môi trường

Kiến nghị: Cử tri Thoại Sơn: Đề nghị cơ quan chức năng có chủ trương, biện pháp cụ thể về vấn đề sang nhượng đất nương lộ cấp theo Tỉnh lộ 943 nhằm giải quyết để người dân có thể sử dụng xây dựng nhà ở hoặc kinh doanh, buôn bán.

Giải trình: Đây là đất công do Nhà nước quản lý, do đó về nguyên tắc việc khai thác phần diện tích đất này phải thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất theo quy định tại Điều 118 Luật Đất đai năm 2013 và mục đích sử dụng đất phải phù hợp với quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất được duyệt theo quy định tại Điều 52 Luật Đất đai năm 2013. Qua kiến nghị của cử tri, giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp UBND huyện Thoại Sơn rà soát, báo cáo cụ thể việc quản lý, sử dụng phần diện tích đất nương lộ cấp đường tỉnh 943 nêu trên; tham mưu, đề xuất UBND tỉnh.

Kiến nghị: Cử tri Long Xuyên: Đề nghị Công ty Môi trường đô thị An Giang sử dụng âm thanh trên các xe thu rác mang nội dung tuyên truyền người dân bỏ rác đúng nơi quy định thay cho âm thanh là các đoạn nhạc như hiện nay.

Giải trình: Công ty Môi trường đô thị An Giang đã làm việc, trao đổi với thành phố Long Xuyên chọn nội dung tuyên truyền phù hợp thay thế cho đoạn nhạc phát trên các xe chuyên dùng thu gom rác như hiện nay. Sau khi thống nhất về nội dung, công ty sẽ triển khai thực hiện.

Kiến nghị: Cử tri Chợ Mới: Trên địa bàn xã Nhơn Mỹ có một số hộ dân không sử dụng đúng mục đích đất đã được cấp mà lấy lớp đất mặt để bán cho các

¹ Nhà ở xã hội – Khu đô thị Golden City An Giang; Khu đô thị mới Tây sông Hậu, thành phố Long Xuyên, AG; Nhà ở công nhân KCN Bình Hòa.

cơ sở làm gạch, ngói, từ đó ảnh hưởng đến sản xuất nông nghiệp của các hộ liên kề. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng có biện pháp xử lý nghiêm khắc đối với các trường hợp trên.

Giải trình: Thời gian qua tình trạng khai thác lớp đất mặt ruộng làm nguyên liệu gạch, ngói trên địa bàn tỉnh có chiều hướng gia tăng trở lại. Để chấn chỉnh tình trạng này, Sở Tài nguyên và Môi trường đã có Văn bản số 2383/STNMT-TT ngày 11/07/2023 đề nghị UBND huyện, thị xã, thành phố tăng cường công tác kiểm tra, xử lý việc khai thác lớp đất mặt ruộng trái phép trên địa bàn quản lý.

Qua đó, UBND huyện, thị, thành đã củng cố Đoàn kiểm tra liên ngành cấp huyện và UBND cấp xã đã tăng cường công tác kiểm tra, xử lý. Đến nay tình trạng vi phạm khai thác lớp đất mặt ruộng đã giảm nhiều so với trước đây. Từ đầu năm 2024 đến nay trong toàn ngành đã phối hợp kiểm tra, xử lý việc khai thác đất mặt ở các địa bàn trong tỉnh. Cụ thể:

Huyện Chợ Mới: Đoàn Kiểm tra liên ngành đã tổ chức kiểm tra đột xuất 05 cuộc, xử lý vi phạm 04 trường hợp với số tiền 226,5 triệu đồng (01 trường hợp ở xã Long Giang, xử phạt với số tiền 184 triệu; 03 trường hợp ở xã Mỹ Hội Đông, xử phạt với số tiền 42,5 triệu đồng).

Thị xã Tịnh Biên: Đã phối hợp tổ chức kiểm tra 17 cuộc trên địa bàn thị xã. Kết quả: Giao UBND các xã, phường xử lý 02 trường hợp hủy hoại đất (Thới Sơn, Chi Lăng), đã xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền 07 triệu đồng; Công an thị xã Tịnh Biên đã phát hiện 04 vụ trên địa bàn phường An Phú, Tịnh Biên, xã An Cư có hành vi “khai thác, vận chuyển khoáng sản không có giấy phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền”. Vụ việc đang được Công an thị xã tiếp tục củng cố hồ sơ, trình cấp thẩm quyền xử lý vi phạm hành chính theo đúng quy định pháp luật.

Huyện Tri Tôn: Đoàn kiểm tra liên ngành phối hợp với UBND các xã kiểm tra việc khai thác khoáng sản trái phép được 15 cuộc. Kết quả chưa phát hiện. Riêng Công an huyện phát hiện 03 vụ khai thác đất mặt trái phép đang xem xét xử lý.

Huyện Châu Thành: Đã tổ chức 11 đợt kiểm tra và phát hiện 32 trường hợp vi phạm về lĩnh vực đất đai (gồm 03 trường hợp chuyển mục đích trái phép, 10 trường hợp cải tạo đất không xin phép, 10 trường hợp chuyển đổi cơ cấu cây trồng, 02 trường hợp hủy hoại đất, 03 trường hợp lấy đất lòng kênh, 04 trường hợp cải tạo khai thác đất mặt), đã xử lý 28 trường hợp và đang củng cố hồ sơ 04 trường hợp.

Kiến nghị: Thời gian gần đây, việc thu gom rác sinh hoạt của người dân chưa được thường xuyên, khoảng từ 03-04 ngày mới tiến hành thu gom 01 lần, gây ứ đọng rác và mùi hôi, bên cạnh đó việc thu gom chỉ áp dụng đối với rác sinh hoạt mà không thu gom các loại rác khác làm ảnh hưởng đến môi trường và sinh hoạt của người dân. Cử tri đề nghị đảm bảo tần suất thu gom rác đúng quy định, kịp thời, không để ứ đọng rác.

Giải trình: Về nguyên nhân ảnh hưởng đến việc thu gom rác chưa kịp thời: (1) Lượng rác thải sinh hoạt phát sinh trên địa bàn huyện Chợ Mới được Công ty Cổ phần Môi trường đô thị An Giang thu gom, vận chuyển về bãi rác xã Kiến An để tiếp nhận. Hiện nay, bãi rác xã Kiến An đã quá tải và thường xuyên bị cháy nên người dân sinh sống khu vực xung quanh bãi rác ngăn cản không cho xe vào đổ rác, đây cũng là một phần nguyên nhân việc lấy rác chưa kịp thời; (2) Các hộ dân ở các tuyến dân cư thu gom rác (đường nhỏ, hẹp) thường xuyên tổ chức đám tiệc (cưới hỏi...); một số địa phương (xã nông thôn mới và xã nông thôn mới nâng cao) đang nâng cấp mở rộng tuyến dân cư đổ đá làm đường nên xe thu gom rác không vào lấy rác được gây ảnh hưởng đến công tác tổ chức thu gom rác tại các địa phương này; (3) Một số tuyến đường đang sạt lở (ấp An Thị và An Tịnh, xã An Thạnh Trung) không đảm bảo cho phương tiện di chuyển thu gom rác, chưa thể triển khai thu gom rác thải sinh hoạt tại các tuyến đường này.

Về giải pháp khắc phục: Công ty Cổ phần Môi trường đô thị An Giang sẽ tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, nhắc nhở Xí nghiệp môi trường đô thị Chợ Mới và phối hợp kịp thời với địa phương để xử lý các tình huống phát sinh không để rác ứ đọng trong thời gian tới. Hiện tại, Xí nghiệp đã tổ chức thu gom rác thải sinh hoạt bình thường theo lịch trình trên địa bàn các xã, thị trấn, không để rác ứ đọng.

Kiến nghị: Cử tri tiếp tục đề nghị đẩy nhanh tiến độ thi công, đưa vào hoạt động Nhà máy xử lý rác tại thị trấn Mỹ Luông, huyện Chợ Mới nhằm góp phần xử lý các bãi rác không đáp ứng yêu cầu hiện nay, qua đó giảm tác động gây ô nhiễm môi trường và không làm ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân.

Giải trình: Nhà máy xử lý chất thải rắn Chợ Mới được UBND tỉnh giao cho Công ty Cổ phần Môi trường đô thị An Giang làm chủ đầu tư và triển khai thực hiện từ năm 2019, công suất xử lý 100 tấn/ngày, thời gian thực hiện dự án: Năm 2017 - 2023.

Hiện nay, Công ty Cổ phần Môi trường đô thị An Giang đã ký hợp đồng với đơn vị trúng thầu (Công ty TNHH Thương mại Dịch vụ Tân Việt Mỹ), đã lắp đặt hoàn chỉnh dây chuyền thiết bị, nhà máy đang trong quá trình vận hành thử nghiệm 90 ngày, ngày 06/06/2024 đã tập kết rác vào nhà máy để tiến hành tách lọc thủ công. Từ ngày 14/06/2024 - 19/06/2024 sẽ đốt rác kiểm tra công suất thực tế của lò đốt. Sau khi kết thúc vận hành thử nghiệm, sẽ tiến hành làm thủ tục để hoàn thiện cấp giấy phép môi trường và đi vào hoạt động.

Kiến nghị: Cử tri đề nghị có biện pháp xử lý đối với các hộ dân bỏ rác không đúng nơi quy định, vứt rác xuống sông, kênh, rạch gây ô nhiễm nguồn nước.

Giải trình: Về chế tài xử lý vi phạm đối với các hành vi thải chất thải không đúng quy định theo Nghị định số 45/2022/NĐ-CP ngày 07/07/2022 của Chính phủ về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường, quy định cụ thể: “*Điểm d khoản 2 Điều 25 “d) Phạt tiền từ 1.000.000 đồng đến 2.000.000 đồng đối với hành vi vứt, thải, bỏ rác thải trên vỉa hè, lòng đường hoặc vào hệ thống thoát nước thải đô thị hoặc hệ thống thoát nước mặt; đổ nước thải không*

đúng quy định trên vỉa hè, lòng đường phố; thải bỏ chất thải nhựa phát sinh từ sinh hoạt vào ao hồ, kênh rạch, sông, suối, biển”.

Điều a khoản 8 Điều 26 “a) Phạt tiền từ 2.000.000 đồng đến 5.000.000 đồng đối với trường hợp chuyển giao, cho, bán, tiếp nhận, chôn, lấp, đổ, thải hoặc đốt chất thải rắn thông thường dưới 1.000 kg”.

Về trách nhiệm UBND cấp xã nêu tại Khoản 7 Điều 77 Luật Bảo vệ môi trường năm 2020, cụ thể: “a) Kiểm tra việc tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường trong việc thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt; xử lý hành vi vi phạm pháp luật về quản lý chất thải rắn sinh hoạt theo thẩm quyền; xem xét, giải quyết kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cộng đồng dân cư, hộ gia đình, cá nhân có liên quan đến việc thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt”.

Sở Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu ban hành Sổ tay kiểm tra về tài nguyên và môi trường, gửi Phòng Tài nguyên và Môi trường cấp huyện và UBND cấp xã để nghiên cứu thực hiện, kiểm tra, xử lý chuyên ngành về tài nguyên và môi trường.

Do đó, để giải quyết tình trạng các hộ dân bỏ rác không đúng nơi quy định, vứt rác xuống sông, kênh, rạch gây ô nhiễm nguồn nước các cấp địa phương cần tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục để từng bước nâng cao ý thức, trách nhiệm của các hộ dân; thực hiện tốt công tác tổ chức thu gom, quản lý, xử lý rác trong đó quy định cụ thể thời gian, địa điểm, tần suất, tuyên thu gom chất thải rắn sinh hoạt và thực hiện công tác chế tài xử phạt để đảm bảo tính răn đe.

Kiến nghị: Hiện nay, việc thu gom rác thải là bao bì thuốc bảo vệ thực vật không còn được thực hiện trên địa bàn xã Mỹ Hiệp. Cử tri đề nghị tiếp tục triển khai thu gom, trường hợp không tiến hành thu gom nữa thì cần thông báo để người dân biết và tự có biện pháp xử lý, qua đó tránh gây ô nhiễm môi trường.

Giải trình: Ngày 04/10/2023, UBND tỉnh có Công văn số 5418/VPUBND-KTN về công tác thu gom, vận chuyển và xử lý bao gói thuốc bảo vệ thực vật sau sử dụng; theo đó, giao UBND cấp huyện chủ động sử dụng từ dự toán đã giao để thực hiện Kế hoạch thu gom, vận chuyển và xử lý bao gói thuốc bảo vệ thực vật sau sử dụng trên địa bàn; chịu trách nhiệm xây dựng phương án, tổ chức lựa chọn nhà thầu thu gom, vận chuyển và xử lý bao gói thuốc BVTV sau sử dụng trên địa bàn; thực hiện ký hợp đồng với đơn vị trúng thầu cung cấp dịch vụ mua sắm thiết bị dụng cụ (thùng rác) và thu gom, vận chuyển và xử lý bao gói thuốc BVTV sau sử dụng và thanh quyết toán theo quy định. Đến nay, Sở Tài nguyên và Môi trường đã báo cáo và trình UBND tỉnh xem xét dự thảo Quyết định điều chỉnh Kế hoạch thu gom, vận chuyển và xử lý bao gói thuốc bảo vệ thực vật sau sử dụng trên địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2025, để triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh.

Kiến nghị: Đề nghị cơ quan chức năng có biện pháp để Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh Chợ Mới khi thực hiện tiếp nhận hồ sơ đo đạc của người dân, cần ra phiếu hẹn có thông tin ngày, giờ cụ thể để người dân biết và chuẩn bị. Hiện nay, khi đến thời điểm đo đạc, cán bộ của Văn phòng mới thông báo cho người dân biết, gây khó khăn khi người dân khi không có mặt tại nhà. Bên cạnh

đó, việc tiếp nhận và trả kết quả đo đạc cho người dân phải đúng thời hạn, tránh việc người dân phải đến liên hệ nhiều lần nhưng không được trả kết quả, gây khó khăn cho người dân.

Giải trình: Qua theo dõi số lượng hồ sơ thực hiện và làm việc với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Chợ Mới, Sở Tài nguyên và Môi trường ghi nhận và sẽ chỉ đạo khắc phục các tồn tại theo kiến nghị của cử tri huyện Chợ Mới, đồng thời xin thông tin, làm rõ và đề xuất giải pháp chấn chỉnh như sau:

Về thực trạng việc thực hiện thủ tục trích đo khu đất trên địa bàn huyện Chợ Mới: Bình quân mỗi ngày tiếp nhận khoảng 30 hồ sơ trích đo khu đất, bình quân mỗi tuần là 150 hồ sơ và một tháng là 600 hồ sơ. Chi nhánh huyện Chợ Mới hiện có 08 cán bộ phụ trách để thực hiện đo đạc các hồ sơ trích đo. Trong ngày bình quân mỗi cán bộ phải thực hiện khoảng 04 hồ sơ đo đạc trong 01 ngày. Bên cạnh đó, còn phải thực hiện thêm việc đo đạc cho các cơ quan khác có yêu cầu như: Tòa án nhân dân, Thi hành án, Thanh tra...

Do địa bàn của huyện Chợ Mới rộng và trải dài nhiều xã, thị trấn, số lượng hồ sơ nộp để đo đạc là khá lớn so với lực lượng cán bộ đo đạc thực tế. Do đó, việc đi lại để đo đạc phải mất nhiều thời gian và khi đo đạc xong ngoài thực tế, tiếp theo còn phải biên vẽ nội nghiệp, kiểm tra bản đồ... và để hoàn thành sản phẩm trích đo khu đất đạt yêu cầu kỹ thuật để trả kết quả cho chủ sử dụng đất phải mất nhiều công đoạn và nhiều thời gian, đơn cử đối với hồ sơ cấp mới khi thực hiện phải qua các cơ quan phối hợp như UBND cấp xã, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh kiểm tra, UBND huyện ký duyệt.

Qua phân tích các yếu tố khách quan và chủ quan trên, nhận thấy Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Chợ Mới trong thời gian qua thực hiện đo đạc, trích đo khu đất có để xảy ra trễ hạn trả kết quả cho người dân.

Về giải pháp thực hiện trong thời gian tới: Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh Chợ Mới khi tiếp nhận hồ sơ đo đạc của người dân và có ghi biên nhận hồ sơ cụ thể hẹn là (15 ngày làm việc, QĐ70-TLTD-H1, thủ tục trích đo khu đất) và có ghi thêm ngày hẹn đo đạc cụ thể là ngày thứ 3 tính từ khi tiếp nhận hồ sơ, ra phiếu hẹn và trước khi đo đạc thì cán bộ đo đạc sẽ điện thoại liên hệ chủ sử dụng biết giờ nào sẽ đo đạc trong ngày; tăng cường theo dõi và giám sát quá trình thực hiện hồ sơ hàng ngày và kịp thời tiếp nhận thông tin phản ánh từ chủ sử dụng đất có khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện trích đo; củng cố, tăng cường nhân lực, bố trí đủ cán bộ đo đạc tương ứng với lượng hồ sơ tiếp nhận, nhằm tránh tình trạng tồn đọng, quá tải, ảnh hưởng đến thời gian giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

Kiến nghị: Cử tri An Phú: Đề nghị giảm thủ tục và chi phí thực hiện thủ tục chuyển đổi, cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân.

Giải trình: Việc thực hiện thủ tục chuyển đổi, cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất được thực hiện theo Quyết định số 1085/QĐ-BTNMT ngày 28/04/2023 và Quyết định số 3873/QĐ-BTNMT ngày 15/12/2023 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Tài nguyên và

Môi trường. Về chi phí thực hiện thủ tục hành chính được xây dựng trên cơ sở pháp luật đất đai, phí lệ phí và luật giá theo quy định.

Qua phản ánh của cử tri, giao Sở Tài nguyên và Môi trường ghi nhận và kiến nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường, cấp thẩm quyền xem xét giảm thủ tục hành chính và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính nêu trên.

3. Lĩnh vực văn hoá, giáo dục

Kiến nghị: Cử tri Châu Thành: Đề nghị ngành chức năng hướng dẫn, kiểm tra việc treo Quốc kỳ, Đảng kỳ của các cơ quan, cơ sở sản xuất, người dân theo đúng quy định vì hiện nay một số nơi vẫn treo cờ sai quy cách.

Giải trình: Căn cứ Quy định số 99-QĐ/TW ngày 27/02/2023 của Ban Bí thư quy định về cờ Đảng Cộng sản Việt Nam và việc sử dụng cờ Đảng; Hướng dẫn số 3420/HD-BVHTTDL ngày 02/10/2012 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc sử dụng Quốc kỳ, Quốc huy, Quốc ca, chân dung Chủ tịch Hồ Chí Minh; thực hiện các văn bản chỉ đạo của Cục Văn hóa cơ sở, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch An Giang đã ban hành Công văn số 870/SVHTTDL-QLVH ngày 17/4/2023 hướng dẫn tuyên truyền, phổ biến đến các sở, ban ngành, đoàn thể cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh triển khai phổ biến việc sử dụng Quốc kỳ, Đảng kỳ, Quốc huy, Quốc ca, chân dung Chủ tịch Hồ Chí Minh tại các cơ quan nhà nước, trong nhân dân và đối với việc tổ chức kỷ niệm các ngày lễ lớn, sự kiện lịch sử quan trọng của đất nước; yêu cầu các phòng, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở; hệ thống Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thể thao cấp huyện triển khai, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nghiêm các quy định về Quốc kỳ, Đảng kỳ. Hướng dẫn việc treo, trang trí khu vực lễ hội bằng Quốc kỳ phải đảm bảo *“Trong khu vực lễ hội, cờ Tổ quốc phải được treo nơi trang trọng, cao hơn cờ hội, cờ tôn giáo; chỉ treo cờ hội, cờ tôn giáo tại địa điểm lễ hội và trong thời gian tổ chức lễ hội...”*.

Hàng năm, trong các dịp lễ lớn, sự kiện chính trị, tết Nguyên đán đều ban hành văn bản hướng dẫn công tác tuyên truyền, cổ động trực quan, treo Quốc kỳ, Đảng kỳ đảm bảo đúng quy định; đồng thời, tuyên truyền, kiểm tra, chấn chỉnh việc treo Quốc kỳ tại trụ sở các cơ quan Nhà nước, ban, ngành, đoàn thể các cấp, các trường học, các đơn vị vũ trang, các cửa khẩu biên giới, nhân dân trên địa bàn tỉnh đảm bảo đúng hình thức và thời gian quy định.

Tuy nhiên, vẫn còn một số hộ dân chưa ý thức chấp hành nghiêm chỉnh các quy định hiện hành. Trong thời gian tới, giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục nhắc nhở, hướng dẫn, kiểm tra nhiều hơn nữa để nâng cao ý thức của người dân về việc treo cờ tại các khu dân cư.

Kiến nghị: Cử tri Tân Châu: Đề nghị cơ quan chức năng giữ nguyên hoặc giảm mức học phí các cấp nhằm chia sẻ khó khăn cho người dân trong bối cảnh giá cả hàng hóa, dịch vụ trong nền kinh tế tăng cao.

Giải trình: Năm học 2023 – 2024, việc ban hành Nghị quyết quy định mức thu học phí quy định địa bàn và mức thu học phí thực hiện phải đảm bảo theo các quy định tại Nghị định số 81/2021/NĐ-CP ngày 27/8/2021 và Nghị định số

97/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 81/2021/NĐ-CP ngày 27/8/2021 của Chính phủ quy định về cơ chế thu, quản lý học phí đối với cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và chính sách miễn, giảm học phí, hỗ trợ chi phí học tập; giá dịch vụ trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo. Theo đó, Sở Giáo dục và Đào tạo đã tham mưu UBND trình Hội đồng nhân dân (HĐND) tỉnh ban hành Nghị Quyết quy định mức thu học phí năm học 2023 – 2024 không thay đổi, ổn định như năm học 2021 – 2022.

Để chuẩn bị cho năm học 2024 – 2025, Sở Giáo dục và Đào tạo đã thực hiện quy trình tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định mức học phí đối với cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông công lập năm học 2024 – 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang vẫn ổn định như mức thu năm học 2023 – 2024.

Việc hỗ trợ miễn giảm học phí và hỗ trợ chi phí học tập, hỗ trợ tiền đóng học phí đối với học sinh thuộc địa bàn khó khăn, học sinh thuộc hộ nghèo và hộ cận nghèo đã được quy định đầy đủ tại Nghị định số 81/2021/NĐ-CP ngày 27/8/2021 của Chính phủ. Đối với các trường hợp học sinh không thuộc đối tượng miễn, giảm theo quy định tại Nghị định số 81/2021/NĐ-CP, các cơ sở giáo dục chịu trách nhiệm tổ chức thu, nộp học phí đúng theo quy định hiện hành. Để giảm áp lực việc đóng học phí, ngành giáo dục đã yêu cầu các cơ sở giáo dục tổ chức thu học phí bằng nhiều hình thức sao cho thuận lợi nhất đối với người nộp, không được ép buộc học sinh, cha mẹ học sinh nộp học phí cả học kỳ dưới mọi hình thức; trong điều kiện kinh tế còn nhiều khó khăn, khuyến khích các đơn vị chia nhỏ nhiều lần thu.

Kiến nghị: Cử tri Thoại Sơn: Đề nghị sớm đẩy nhanh tiến độ thi công, hoàn thành và đưa vào sử dụng Nhà hát tỉnh An Giang, Sân vận động tỉnh, cải tạo, nâng cấp Nhà thiếu nhi tỉnh đang bị xuống cấp để việc tổ chức các sự kiện, hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao được tổ chức, đáp ứng nhu cầu thụ hưởng của người dân, đặc biệt là các cháu thiếu nhi.

Giải trình: Dự án Nhà hát tỉnh An Giang: Tổng mức đầu tư: 215.200 triệu đồng. Nguồn vốn đầu tư: Ngân sách tỉnh. Thời gian thực hiện dự án: Hết năm 2025. Tình hình thực hiện: Dự án đã triển khai 06/08 gói thầu; trong đó, đã hoàn thành 03/08 gói thầu (Gói thầu số 19a - Thi công xây lắp hạ tầng kỹ thuật ngoài nhà, công và hàng rào; Gói thầu số 22 (Thi công TBA) và Gói thầu số 24 (Máy phát điện)). Gói thầu số 12 (Thi công khối nhà hát): Ban QLDA tỉnh đã chấm dứt thanh lý hợp đồng với nhà thầu vi phạm tiến độ thực hiện hợp đồng theo quy định. Phần khối lượng còn lại đã hoàn chỉnh các thủ tục phê duyệt điều chỉnh dự án, điều chỉnh kế hoạch đấu thầu và tổ chức đấu thầu trong tháng 07/2024. Dự kiến khởi công tháng 8/2024 và tiếp tục thi công 02 gói thầu thiết bị (Gói thầu Điều hoà không khí + Phòng cháy chữa cháy và Gói thầu nội thất). Còn lại 02 gói thầu cung cấp lắp đặt thiết bị (Gói thầu thiết bị âm thanh, ánh sáng biểu diễn và gói thầu thiết bị thang máy) sẽ tổ chức lựa chọn nhà thầu vào tháng 11/2024, dự kiến toàn bộ dự án sẽ hoàn thành và đưa vào sử dụng tháng 09/2025.

Sân Vận động tỉnh An Giang: Địa điểm đầu tư: Phường Mỹ Hòa, TP. Long Xuyên, tỉnh An Giang. Chủ đầu tư: Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng và Khu

vực Phát triển đô thị tỉnh An Giang. Tổng mức đầu tư được duyệt: 414.994.445.000 đồng. (Bằng chữ: Bốn trăm mười bốn tỷ, chín trăm chín mươi bốn triệu, bốn trăm bốn mươi năm ngàn.). Nguồn vốn đầu tư: Ngân sách tỉnh. Thời gian thực hiện dự án: Năm 2021 ÷ 2024.

Tình hình thực hiện dự án: Công tác Giải phòng mặt bằng: UBND thành phố Long Xuyên đã phê duyệt PABT ngày 03/11/2023. Đang tổ chức chi trả tiền GPMB, tiến độ chi tiền GPMB cho dân hiện nay đạt 138/145 tỷ (95,2%). Dự kiến tháng 6/2024 hoàn thành công tác chi trả chi phí GPMB cho người dân.

Công tác triển khai thực hiện dự án: Đã hoàn thành công tác thẩm duyệt thiết kế PCCC ngày 28/11/2023 theo giấy chứng nhận thẩm duyệt PCCC số 236/TD-PCCC. Song song với quá trình tổ chức GPMB, Ban QLDA đã chủ động hoàn thành thẩm định thiết kế triển khai sau thiết kế cơ sở và trình Sở Xây dựng thẩm định thiết kế bản vẽ thi công.

Khó khăn, vướng mắc và tiến độ thực hiện: Về Suất đầu tư của Dự án thực tế cao hơn suất đầu tư được duyệt cũng là nguyên nhân chậm tiến độ triển khai thực hiện dự án (dự án được duyệt được áp dụng suất đầu tư theo Quyết định số 610/QĐ-BXD ngày 13/07/2022 của Bộ Xây dựng ban hành đến nay không còn phù hợp), hiện nay dự án đã lập hồ sơ thiết kế bản vẽ thi công và dự toán, dự toán lập bước thiết kế sau thiết kế cơ sở khoảng 546 tỷ so với tổng mức đầu tư được duyệt là 415 tỷ đồng, tăng khoảng 131 tỷ so với tổng mức đầu tư của dự án được duyệt). Thời gian thực hiện dự án: Năm 2021 ÷ 2024, hiện nay dự án mới hoàn thành giải phòng mặt bằng và đang ở giai đoạn triển khai hồ sơ thiết kế bản vẽ thi công và dự toán, nên tiến độ thực hiện dự án đến năm 2024 là không kịp. Để triển khai đảm bảo thời gian và tiến độ thực hiện dự án, UBND tỉnh đã có Tờ trình trình Ban cán sự đảng UBND tỉnh xem xét chủ trương điều chỉnh dự án Sân vận động tỉnh An Giang.

Dự án Sửa chữa Nhà thiếu nhi An Giang: Tổng mức đầu tư: 7.732 triệu đồng. Nguồn vốn đầu tư: Ngân sách tỉnh. Thời gian thực hiện dự án: Năm 2023 – 2025. Tiến độ thực hiện: Dự án bao gồm 02 gói thầu: Gói thầu số 07: Thi công xây dựng và CCLĐ thiết bị HT PCCC + Chống sét, Trạm biến áp 160kVA và gói thầu số 08: Cung cấp và lắp đặt thiết bị hệ thống âm thanh, ánh sáng sân khấu và hệ thống ĐHKK. Hiện nay đã mở thầu gói thầu số 07 (ngày 10/06/2024), dự kiến khởi công trong tháng 07/2024 (thời gian thực hiện là 270 ngày); gói thầu số 08 dự kiến tổ chức đấu thầu trong tháng 07/2024 và khởi công trong tháng 09/2024 (thời gian thực hiện là 180 ngày).

Kiến nghị: Cử tri Chợ Mới: Theo hướng dẫn tại Công văn số 1589/SGDDT-VT ngày 08/5/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo An Giang về việc khen thưởng học sinh năm học 2022-2023 thì các trường mầm non, mẫu giáo không được sử dụng ngân sách đơn vị để khen thưởng học sinh như các cấp học khác mà phải vận động nguồn xã hội hóa để có kinh phí chi khen thưởng cho các cháu đạt danh hiệu “Cháu ngoan Bác Hồ”. Cử tri đề nghị ngành chức năng có giải pháp hợp lý để các trường mầm non, mẫu giáo sử dụng ngân sách đơn vị nhằm khen thưởng cho các cháu đạt danh hiệu “Cháu ngoan Bác Hồ”, qua đó khích lệ

tinh thần học tập của các cháu, giảm bớt áp lực cho nhà trường trong vận động xã hội hóa để khen thưởng cho các cháu.

Giải trình: Hiện nay, Bộ Giáo dục và Đào tạo chưa có hướng dẫn khen thưởng đối với danh hiệu Cháu ngoan Bác Hồ đối với trẻ mầm non, nên Sở Giáo dục và Đào tạo chưa có cơ sở để đưa vào hướng dẫn tại Công văn số 1589/SGDDT-VP, thời gian tới nếu có văn bản hướng dẫn Bộ Giáo dục và Đào tạo, Sở Giáo dục và Đào tạo sẽ có hướng dẫn chi tiết làm cơ sở để địa phương thực hiện.

4. Lĩnh vực y tế - bảo hiểm xã hội

Kiến nghị: Cử tri Châu Thành: Đề nghị ngành chức năng xem xét thực hiện chi hỗ trợ chế độ cho nhân viên y tế thôn, bản theo quy định của Thông tư số 27/2023/TT-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định tiêu chuẩn, chức năng, nhiệm vụ, phạm vi hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và nội dung đào tạo chuyên môn, nghiệp vụ đối với Nhân viên y tế thôn, bản.

Giải trình: Hiện nay, ngành y tế thực hiện chi hỗ trợ chế độ cho nhân viên y tế thôn, bản theo hai văn bản:

Đối với nhân viên y tế tại ấp thuộc xã: được chi hỗ trợ chế độ theo Quyết định số 75/2009/QĐ-TTg ngày 11/05/2009 của Thủ tướng Chính phủ về việc quy định chế độ phụ cấp đối với viên y tế thôn, ấp, bản, buôn, làng, sóc (gọi chung là thôn, bản).

Đối với nhân viên y tế khóm thuộc phường, thị trấn: được chi hỗ trợ chế độ theo Nghị quyết số 14/2023/NQ-HĐND ngày 13/7/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực y tế trên địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2023 - 2025.

Kiến nghị: Cử tri Châu Phú, Châu Thành: Đề nghị ngành chức năng đảm bảo vắc xin tiêm ngừa dành cho trẻ em tại các trạm y tế cấp xã, đặc biệt là vắc xin 6 trong 1. Hiện nay, khi người dân có nhu cầu tiêm ngừa cho trẻ và đến trạm y tế thì được thông báo hết hoặc thiếu thuốc làm ảnh hưởng đến việc phòng bệnh đối với trẻ em.

Giải trình: Ghi nhận ý kiến cử tri, hiện nay vẫn còn một số địa phương thiếu vắc xin 5 trong 1 (vắc xin SII) từ Chương trình Tiêm chủng mở rộng Quốc Gia, nguyên nhân của việc thiếu vắc xin của Chương trình Tiêm chủng mở rộng, giải trình như sau:

Việc cung ứng vắc xin thuộc Chương trình Tiêm chủng mở rộng do Viện Vệ sinh Dịch tễ Trung ương đảm trách, An Giang chỉ nhận vắc xin khi được phân bổ. Vì vậy, nguồn vắc xin nhận được sẽ trực thuộc vào việc phân bổ của Trung ương.

Từ đầu năm 2024 đến nay, An Giang được nhận phân bổ số lượng vắc xin 5 trong 1 (vắc xin SII) như sau: Tháng 1/2024: tiếp nhận 15.100 liều, đã sử dụng hết. Do đó, tháng 1 không xảy ra tình trạng thiếu vắc xin. Tháng 2 và 3/2024: An Giang đề xuất 13.000 liều, nhưng không được tiếp nhận bất cứ liều vắc xin nào, nên có thiếu hụt tại địa phương. Quý 2/2024: An Giang đã đề xuất nhu cầu 41.000 liều. Tuy nhiên, đến ngày 26/4/2024, tỉnh mới nhận được 18.330 liều. Do đó, mặc

dù được phân bổ vắc xin nhưng tháng 4/2024 tỉnh vẫn thiếu vắc xin cho tiêm chủng (do phân bổ trễ). Trong tháng 5/2024: tỉnh đã nhận 18.980 liều, vì vậy trong tháng 5/2024 địa phương không xảy ra tình trạng thiếu vắc xin.

Để đảm bảo vắc xin trong quý 3/2024, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh đã đề xuất 35.000 liều vắc xin SII để sử dụng đến hết quý III/2024. Nếu được phân bổ ổn định như cam kết của Chương trình Tiêm chủng Mở rộng Quốc gia thì sẽ không xảy ra tình trạng thiếu hụt vắc xin SII trong các tháng tiếp theo.

Kiến nghị: Cử tri Châu Phú: Đề nghị xem xét điều chỉnh thủ tục cấp lại giấy chuyển viện sau 01 năm đối với các bệnh nhân mắc bệnh tim mạch, tai biến, tâm thần vì hiện nay khi muốn được cấp lại, người nhà phải đưa người bệnh đến bệnh viện để khám bệnh lại, gây khó khăn, phiền hà cho người bệnh và thân nhân.

Giải trình: Giấy chuyển tuyến của ngành Y tế được thực hiện theo quy định tại Thông tư số 40/2015/TT-BYT ngày 16/11/2015 của Bộ Y tế quy định Danh mục các bệnh, nhóm bệnh và các trường hợp sử dụng giấy chuyển tuyến trong năm dương lịch (gồm 62 bệnh, nhóm bệnh tại phụ lục số 01 kèm Thông tư)".

Tại khoản 1 Điều 2 Luật Khám bệnh, chữa bệnh ngày 09/01/2023 và tại điểm e khoản 7 Điều 1 Nghị định số 75/2023/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 146/2018/NĐ-CP ngày 17/10/2018 của Chính phủ quy định về khám bệnh, chữa bệnh phải có mặt người bệnh để đánh giá tình trạng sức khỏe, nguy cơ đối với sức khỏe và nhu cầu chăm sóc sức khỏe của người bệnh và đồng thời để tránh tình trạng lạm dụng, trục lợi quỹ bảo hiểm y tế.

Vì vậy, khi thực hiện chuyển tuyến sau 1 năm đối với các bệnh lý trên, người nhà phải đưa người bệnh đến bệnh viện để khám bệnh lại theo đúng quy định khi cấp giấy chuyển tuyến.

Kiến nghị: Đề nghị ngành y tế chấn chỉnh năng lực, trình độ, thái độ phục vụ của đội ngũ y bác sĩ tại Bệnh viện đa khoa khu vực tỉnh, thành phố Châu Đốc nhằm chẩn đoán đúng tình trạng bệnh của bệnh nhân, giúp người dân giảm bớt chi phí khám chữa bệnh và kịp thời điều trị, bảo vệ được sức khỏe.

Giải trình: Bệnh viện Đa khoa khu vực tỉnh là đơn vị sự nghiệp y tế công lập tuyến tỉnh. Hiện nay, bệnh viện có 850 giường kế hoạch, 1.000 giường thực kê, với 27 khoa chuyên môn, 08 phòng chức năng. Thời gian qua, bệnh viện luôn cập nhật các phương pháp tiên tiến, cùng với các thiết bị hiện đại vào quy trình khám chữa bệnh, ngày càng nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ, hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và công tác chính trị tư tưởng được quan tâm đầy mạnh, nhất là tinh thần, thái độ phục vụ người bệnh của cán bộ, viên chức bệnh viện. Trong công tác chuyên môn, Tính đến thời điểm này, bệnh viện đã thực hiện được hơn 72,16% kỹ thuật theo phân tuyến; nhiều kỹ thuật cao, chuyên sâu, kỹ thuật mới được triển khai tại bệnh viện, được người dân trên địa bàn tin tưởng lựa chọn để chăm sóc sức khỏe toàn diện.

Trong hoạt động khám, chữa bệnh, Bệnh viện luôn lấy người bệnh làm trung tâm, thực hiện đúng và đầy đủ các hoạt động chăm sóc và điều trị theo quy

định pháp luật, quy trình chuyên môn. Xác định chăm sóc người bệnh là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của bệnh viện, các hoạt động điều trị, chăm sóc người bệnh phải đảm bảo an toàn, chất lượng và tạo sự hài lòng cho người bệnh. Khi người bệnh, thân nhân người bệnh đến khám và chữa bệnh có thắc mắc, khiếu nại hay cần tư vấn, giúp đỡ có thể liên hệ phòng chăm sóc khách hàng của bệnh viện để được tiếp nhận thông tin và hỗ trợ (Phòng Công tác xã hội của Bệnh viện đa khoa khu vực tỉnh, ĐT: 029635651115).

Hoạt động chuyển tuyến của Bệnh viện thực hiện theo Thông tư 14/2014/TT-BYT (tuân thủ tuyệt đối về thủ tục chuyển tuyến, điều kiện chuyển tuyến, điều kiện vận chuyển người bệnh trong chuyển tuyến) và Nghị định 146/2028/NĐ-CP qui định chi tiết và hướng dẫn biện pháp thi hành một số điều của Luật bảo hiểm y tế (điều 26. Thanh toán chi phí vận chuyển người bệnh). Do hiện nay, bệnh viện hiện tại chưa có xe chuyển bệnh chuyên dụng(xe chuyển viện có máy thở, phương tiện hồi sức cao cấp,...), vì vậy người bệnh nếu có chỉ định chuyển tuyến trung ương (như nội dung phản ánh- BV Chợ Rẫy), bệnh viện sẽ tư vấn thật cụ thể về tình trạng người bệnh, nơi bệnh viện dự kiến chuyển đến và độ an toàn trong quá trình chuyển tuyến; người bệnh có thể lựa chọn loại xe chuyển bệnh chuyên dùng từ các cơ sở y tế tư nhân trong địa bàn tỉnh và tự thỏa thuận giá với cơ sở cung cấp dịch vụ chuyển tuyến (khi chuyển bằng xe cơ sở ngoài bệnh viện thì đơn vị đó đã có sẵn ekip cấp cứu theo xe để hỗ trợ người bệnh chuyển tuyến an toàn).

Bệnh viện chưa ghi nhận được sự phản ánh về trường hợp cụ thể về những khó khăn hay sự không hỗ trợ, gây khó khăn từ nhân viên y tế khi chuyển tuyến trong thời gian gần đây. Bệnh viện rất mong được nhận sự phản ánh trực tiếp từ người bệnh hay thân nhân người bệnh, để biết được cụ thể một số nội dung như: thông tin cụ thể về người bệnh, thời gian nhập viện và điều trị, giấy ra viện của Bệnh viện Chợ Rẫy... để bệnh viện có sự phản hồi, giải thích thỏa đáng và chính xác nhất có thể. Bệnh viện rất mong được sự góp ý chân thành, cụ thể từ bệnh nhân và thân nhân người bệnh, để góp phần cải tiến hoạt động chuyên môn, nâng cao kỹ năng, tinh thần và thái độ phục vụ.

Kiến nghị: Cử tri Thoại Sơn: Đề nghị cơ quan chức năng nghiên cứu, triển khai các biện pháp nhằm thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao cho ngành y tế theo tinh thần của Nghị quyết số 14/2023/NQ-HĐND ngày 13/7/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực y tế trên địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2023 - 2025.

Giải trình: Nghị quyết số 14/2023/NQ-HĐND có 02 nội dung chính:

(1) Chính sách thu hút bác sĩ có trình độ từ đại học trở lên về công tác tại Trung tâm Y tế huyện và Trạm Y tế xã, đã được triển khai thực hiện từ năm 2023 (Công văn số 2237/SYT-TCCB ngày 07/09/2023 về việc đăng ký nhu cầu bác sĩ cần thu hút). Tuy nhiên, Trung tâm Y tế cấp huyện đang thực hiện xây dựng điều chỉnh Đề án vị trí việc làm theo quy định của Bộ Y tế và các Bộ ngành có liên quan trình cấp thẩm quyền phê duyệt. Trên cơ sở Đề án vị trí việc làm, căn cứ số lượng người làm việc, bảng mô tả khung năng lực vị trí việc làm tại từng vị trí

làm việc trong mỗi đơn vị, đồng thời dựa vào danh mục dịch vụ kỹ thuật chuyên môn sẽ đăng ký số lượng bác sĩ cần thu hút; từ đó, sẽ xây dựng kế hoạch tuyển dụng viên chức thực hiện theo quy định tại Nghị quyết số 14/2023/NQ-HĐND.

(2) Chế độ đãi ngộ hàng tháng cho nhân viên y tế tại Trạm Y tế và nhân viên y tế tại khám thuộc phường, thị trấn, đã được Sở Y tế triển khai thực hiện từ năm 2023 (Công văn số 2201/SYT-KHTC ngày 05/9/2023 về việc lập dự toán kinh phí thực hiện chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực y tế theo Nghị quyết số 14/2023/NQ-HĐND). Đồng thời, giao cho các TTYT huyện, thị xã, thành phố thực hiện chi trả chính sách đãi ngộ đảm bảo đúng đối tượng, điều kiện hưởng đãi ngộ, mức đãi ngộ theo đúng quy định tại khoản 1 và khoản 3 Điều 3 Nghị quyết số 14/2023/NQ-HĐND.

Kiến nghị: Cử tri Chợ Mới: Cử tri phản ánh khi đến thăm khám, điều trị tại Bệnh viện Tim mạch An Giang, khi được yêu cầu phẫu thuật đặt stent để hỗ trợ điều trị bệnh tim, Bệnh viện phản hồi việc đặt stent không thuộc phạm vi hỗ trợ thanh toán của bảo hiểm y tế. Cử tri đề nghị ngành chức năng thông tin để cử tri được biết việc đặt stent có thuộc phạm vi hỗ trợ thanh toán của bảo hiểm y tế hay không, đồng thời kiểm tra, rà soát để có giải pháp hiệu quả hơn trong việc nâng cao tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ tốt hơn đối với đội ngũ nhân viên y tế Bệnh viện.

Giải trình: Thủ thuật đặt stent được Bệnh viện Tim mạch thực hiện từ năm 2013 và từ khi triển khai đến nay thủ thuật này đều được thanh toán bảo hiểm y tế. Riêng thời gian từ ngày 12/3/2024 đến 08/4/2024, vật tư sử dụng trong thủ thuật đặt stent tại Bệnh viện đã hết số lượng, vật tư can thiệp do Ban Quản lý dự án khu vực đô thị tỉnh thực hiện chỉ có kết quả stent mạch vành, không có vật tư hỗ trợ cho đặt stent. Nên để thực hiện thủ thuật cấp cứu người bệnh kịp thời, có sử dụng một số vật tư không được thanh toán của bảo hiểm y tế. Trước khi thực hiện thủ thuật, chi phí phát sinh này được tư vấn cho người nhà người bệnh để đạt hợp tác tốt trong điều trị. Từ ngày 10/4/2024, gói thầu vật tư y tế trong tim mạch can thiệp do Bệnh viện tự tiến hành có kết quả, tình trạng trên đã được khắc phục. Việc nâng cao tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ của nhân viên y tế là một trong những việc làm thường xuyên của Đảng ủy, Ban Giám đốc bệnh viện tim mạch và lãnh đạo các khoa, phòng. Việc giáo dục y đức, giao tiếp thực hiện thường xuyên trong các buổi bình bệnh án, họp khoa/phòng định kỳ hằng tháng. Lớp học rèn luyện kỹ năng giao tiếp được tổ chức ít nhất 2 lần/năm. Việc đánh giá được lồng ghép vào các cuộc thi tay nghề điều dưỡng, bác sĩ và đánh giá đảng viên, viên chức cuối năm.

Kiến nghị: Cử tri đề nghị không làm thủ tục chuyển viện, đặc biệt là đối với các trường hợp bệnh nan y để tránh kéo dài thời gian cứu chữa của người bệnh.

Giải trình: Tất cả người dân tham gia bảo hiểm y tế đều được đăng ký khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế ban đầu và chuyên tuyến khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế theo quy định tại Thông tư số 40/2015/TT-BYT ngày 16/11/2015 của Bộ Y tế. Sở Y tế tỉnh cũng ban hành Quyết định số 473/QĐ-SYT ngày 01/06/2023 quy định đối tượng tham gia bảo hiểm y tế được đăng ký khám

bệnh, chữa bệnh ban đầu; quy định tuyến khám bệnh, chữa bệnh và chuyển tuyến khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh An Giang có nội dung: “Đối tượng tham gia bảo hiểm y tế được chuyển tuyến không theo tuyến: Trạm Y tế xã, phường, thị trấn được chuyển người bệnh đến bệnh viện tuyến tỉnh (trong tỉnh) một số bệnh: Phẫu thuật đục thủy tinh thể bằng phương pháp Phaco; Ung thư; Bệnh tim bẩm sinh; Can thiệp tim mạch; Các bệnh về máu; Suy thận mạn tính (chạy thận nhân tạo, thẩm phân phúc mạc); Hội chứng thận hư; Động kinh; Tâm thần; Cường giáp; Basedow; Lao.”. Đối với nội dung kiến nghị của cử tri, Sở Y tế tỉnh An Giang đã có đề xuất với Viện chiến lược phát triển thuộc Bộ Y tế sửa đổi, bổ sung vào Luật Bảo hiểm Y tế.

Kiến nghị: Cử tri Chợ Mới, Tịnh Biên: Đề nghị quan tâm, đầu tư, đảm bảo đầy đủ trang thiết bị y tế, đảm bảo đủ số thuốc để cấp cho người bệnh, tránh tình trạng phải ra ngoài mua thuốc như hiện nay nhằm đảm bảo việc phục vụ chăm sóc sức khỏe Nhân dân tốt hơn.

Giải trình: Hiện nay, Trung tâm Y tế huyện Chợ Mới đã được đầu tư một số trang thiết bị mới, hiện đại như máy đo chức năng hô hấp, siêu âm tim màu 4D, máy điện tim 3 kênh, X quang kỹ thuật số...; cải tạo, sửa chữa, nâng cấp, xây mới khu tổng hợp 50 giường (Dự kiến cuối quý III năm 2024 sẽ đưa vào sử dụng). Đơn vị đã tổ chức đấu thầu chào hàng cạnh tranh qua mạng với 06 gói thầu; đã ký hợp đồng mua sắm vật tư y tế, thiết bị y tế trị giá trên 500 triệu đồng đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh (đã đăng tải kết quả trên hệ thống mạng đấu thầu quốc gia).

Trung tâm Y tế huyện Chợ Mới cũng đã khắc phục được tình trạng thiếu thuốc, đã tổ chức mua sắm thuốc theo 02 gói thầu tập trung cấp địa phương như sau: Gói thầu số 1: thuốc tân dược theo Quyết định số 799/QĐ-SYT, ngày 26/9/2023 của Sở Y tế An Giang; Gói thầu số 2: chế phẩm YHCT theo Quyết định số 1064/QĐ-SYT, ngày 30/11/2023 của Sở Y tế An Giang. Ngoài ra, đơn vị còn mua sắm theo các gói thầu do Trung tâm mua sắm quốc gia phân bổ giai đoạn từ tháng 8/2022 đến tháng 8/2024. Với các gói thầu nêu trên đơn vị đủ đảm bảo về chủng loại, số lượng thuốc phục vụ người dân trong phạm vi thanh toán BHYT. Tình trạng một số ít bệnh nhân phải ra ngoài mua thuốc là do thuốc ngoài danh mục thuốc BHYT (bệnh nhân có ký cam kết). Nhìn chung từ tháng 10/2023 đến nay, cơ bản đã cung ứng đủ thuốc, trang thiết bị y tế cho người bệnh.

Đối với Trung tâm Y tế thị xã Tịnh Biên, về thuốc phục vụ cho công tác khám chữa bệnh BHYT, được cung cấp cơ sở thuốc điều trị theo gói thầu tập trung do Sở Y tế phê duyệt (*Quyết định 799/QĐ-SYT ngày 26 tháng 9 năm 2023 và Quyết định 1064/QĐ-SYT ngày 30 tháng 11 năm 2023*). Do đó, Trung tâm Y tế và các Trạm y tế đã cơ bản đủ cơ sở thuốc phục vụ cho công tác khám chữa bệnh. Tuy nhiên, thời gian gần đây do Trung tâm Y tế chưa bố trí được nguồn tiền chi trả cho đơn vị cung ứng thuốc đúng thời hạn theo hợp đồng đã ký, dẫn đến một số đơn vị cung ứng tạm ngừng cung cấp thuốc cho Trung tâm Y tế phục vụ công tác điều trị.

Về hóa chất, vật tư y tế, đã tiến hành đấu thầu mua sắm và đưa vào sử dụng hóa chất, vật tư y tế phục vụ công tác khám chữa bệnh từ tháng 09/2023. Tuy nhiên, hiện nay có một số vật tư y tế đã sử dụng hết. Trung tâm Y tế thị xã Tịnh Biên đang

cố gắng khắc phục tình trạng này trong thời gian tới như, bố trí nguồn kinh phí chi trả cho các đơn vị cung ứng nhằm đảm bảo đủ cơ sở thuốc, hóa chất, vật tư y tế phục vụ cho công tác khám chữa bệnh của người dân; bổ sung thuốc, hóa chất và vật tư y tế còn thiếu, nhằm hạn chế đến mức thấp nhất việc người dân phải tự mua ngoài như hiện nay.

Kiến nghị: Cử tri An Phú: Đề nghị cơ quan chức năng xem xét đề Phòng khám đa khoa khu vực Đồng Ky được điều trị bệnh nội trú, lưu trú nhằm giảm thiểu chi phí khám chữa bệnh cho người dân.

Giải trình: Hiện tại, Phòng khám đa khoa khu vực Đồng Ky chưa đủ điều kiện cấp phép hoạt động điều trị nội trú dưới hình thức Phòng khám đa khoa khu vực quy định tại khoản 2, Điều 144 của Nghị định 96/2023/NĐ-CP. Ban Giám đốc Trung tâm Y tế huyện An Phú đang hoàn thiện các điều kiện để được Sở Y tế cấp phép như sau: Đang cử người đi học do thiếu bác sỹ chuyên ngành: Ngoại, Sản, Chẩn đoán hình ảnh theo quy định để đủ cơ sở thanh toán BHYT. Bổ sung một số trang thiết bị, hóa chất, vật tư xét nghiệm và cải tạo cơ sở vật chất để triển khai điều trị nội trú. Sau khi Trung tâm Y tế huyện An Phú hoàn thiện các điều kiện về nhân sự, trang thiết bị và cơ sở vật chất đáp ứng đủ điều kiện hoạt động nội trú dưới hình thức Phòng khám đa khoa khu vực thì trình cơ quan quản lý xem xét.

5. Lĩnh vực tài chính, thuế

Kiến nghị: Cử tri Long Xuyên: Thời gian qua, việc cải cách thủ tục hành chính được triển khai thực hiện có trách nhiệm. Tuy nhiên, giữa một số ngành, lĩnh vực vẫn còn tình trạng chưa đồng bộ, chưa có sự liên thông trong việc khai thác, sử dụng dữ liệu căn cước công dân, cụ thể là giữa ngành Thuế và Công an. Theo đó, người dân phải thực hiện thủ tục kê khai thuế bằng văn bản giấy để đổi từ số chứng minh nhân dân sang số căn cước công dân. Đề nghị cấp có thẩm quyền nghiên cứu đồng bộ dữ liệu trên, giảm bớt thủ tục không cần thiết.

Giải trình: Thực hiện Quyết định Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính Phủ (gọi tắt là Đề án số 06 của Thủ tướng Chính phủ) để xây dựng, đảm bảo đồng bộ dữ liệu về thuế với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, tiến tới chuyển sang sử dụng mã số định danh cá nhân thay cho mã số thuế. Để thực hiện nghiêm, đúng theo tinh thần của Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ, Tổng cục Thuế đã ban hành các văn bản chỉ đạo hướng dẫn cho toàn ngành triển khai thực hiện theo lộ trình như: Công văn số 846/TCT-DNNCN ngày 21/3/2023 về việc rà soát chuẩn hóa dữ liệu MST cá nhân; Công văn số 6059/TCT-DNNCN ngày 29/12/2023 của Tổng cục Thuế về việc rà soát chuẩn hóa dữ liệu MST cá nhân. Theo đó:

Tổng cục Thuế đã hoàn thành việc nâng cấp các ứng dụng đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế cho các cá nhân đến cơ quan thuế bằng điện tử qua Cổng DVCQG có kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với CSDLQG về dân cư theo quy định tại Thông tư số 105/2020/TT-BTC, Thông tư số 19/2021/TT-BTC. Còn trường hợp người lao động có thu nhập từ tiền lương tiền công sẽ được Cơ quan, Doanh nghiệp chi trả

thu nhập thực hiện cập nhật căn cước công dân bằng hình thức điện tử gửi qua Hệ thống Thuế điện tử để cập nhật tự động vào Hệ thống dữ liệu Cơ quan Thuế.

Nhằm để xây dựng, đảm bảo đồng bộ dữ liệu về thuế với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, tiến tới chuyển sang sử dụng mã số định danh cá nhân thay cho mã số thuế cá nhân, Tổng cục Thuế cũng đã thiết lập trang <https://taxdataservice.gdt.gov.vn/> - Hệ thống kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu ngành thuế, để đảm bảo các dữ liệu điện tử của người nộp thuế gửi đến cơ quan thuế đều được rà soát, cập nhật, đồng bộ khớp đúng với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của Công an.

Việc người dân còn sử dụng thủ tục kê khai thuế bằng văn bản giấy để đổi từ sổ chứng minh nhân dân sang sổ căn cước công dân là do sau khi thực hiện đồng bộ dữ liệu giữa Cơ quan Thuế với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của Công an thì thông tin của người dân chưa khớp đúng (Có sai về: Họ tên, ngày tháng năm sinh, số CMND/số CCCD...), và hệ thống trả kết quả yêu cầu Cơ quan Thuế phải thực hiện việc rà soát, đối chiếu từng trường hợp cụ thể. Vì vậy, thông qua các giấy tờ tùy thân gốc của người dân, Cơ quan thuế đảm bảo sau khi rà soát, đối chiếu các thông tin mã số thuế cá nhân được cập nhật khớp đúng với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Kiến nghị: Cử tri Châu Phú: Tại buổi tiếp xúc cử tri sau Kỳ họp cuối năm 2023, HĐND tỉnh khóa X, cử tri huyện Châu Phú đã kiến nghị như sau: *“Theo quy định của Nghị quyết số 14/2019/NQ-HĐND, ngày 11/12/2019 của HĐND tỉnh Ban hành Quy định mức chi đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh An Giang thì đối tượng những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã; những người hoạt động không chuyên trách ở khóm, ấp là đối tượng được chi hỗ trợ về tài liệu học tập. Tuy nhiên, trên thực tế chế độ chi hỗ trợ tài liệu học tập đối với cán bộ không chuyên trách không được thực hiện. Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết để đảm bảo quyền lợi của đối tượng được đào tạo, bồi dưỡng theo quy định”*.

Ngày 21/02/2024, Ủy ban nhân dân tỉnh có Báo cáo số 148/BC-UBND trả lời kiến nghị trên của cử tri với nội dung như sau: *“Trên cơ sở bám sát quy định, hướng dẫn tại Thông tư số 36/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí dành cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết số 14/2019/NQ-HĐND ngày 11/12/2019 Quy định mức chi đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh An Giang. Theo đó, cơ quan, đơn vị quản lý những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã; những người hoạt động không chuyên trách ở khóm, ấp được cử đi đào tạo, được sử dụng kinh phí của đơn vị để chi hỗ trợ tiền tài liệu theo quy định”*.

Qua trao đổi giữa đại biểu HĐND tỉnh với cử tri, cử tri bày tỏ chưa thống nhất với nội dung trả lời trên do căn cứ theo quy định tại điểm a khoản 9 Điều 3 của Quy định ban hành kèm theo Nghị quyết số 14/2019/NQ-HĐND thì: *“Sở Nội vụ sử dụng từ kinh phí đào tạo, bồi dưỡng do Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý để*

chi cho cán bộ, công chức được cử đi đào tạo theo các nội dung chi tại khoản 1, khoản 2, khoản 6 Điều này”, bao gồm **Chi hỗ trợ kinh phí mua tài liệu học tập bắt buộc**: theo chứng từ, hóa đơn hợp pháp của cơ sở đào tạo (không kể tài liệu tham khảo) và **Chi hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức là nữ hoặc là người dân tộc thiểu số**: 20.000 đồng/người/ngày. Trường hợp nữ cán bộ, công chức, viên chức là người dân tộc thiểu số: 30.000 đồng/người/ngày.

Cử tri đề nghị cơ quan chức năng thực hiện theo đúng quy định của Nghị quyết số 14/2019/NQ-HĐND ngày 11/12/2019 của HĐND tỉnh để chi hỗ trợ tài liệu học tập đối với cán bộ không chuyên trách.

Giải trình: Trên cơ sở bám sát quy định, hướng dẫn tại Thông tư số 36/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí dành cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết số 14/2019/NQ-HĐND ngày 11/12/2019 quy định mức chi đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh An Giang. Nội dung Nghị quyết số 14/2019/NQ-HĐND quy định cụ thể về đối tượng áp dụng, nội dung chi, định mức chi, nguồn chi và các nội dung liên quan khác. Tại khoản 2 Điều 10 của Quy định, nội dung như sau:

“2. Nội dung chi, mức chi đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, viên chức không được quy định tại Quy định này thực hiện theo Thông tư số 36/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí từ ngân sách nhà nước dành cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức”.

Về việc chi hỗ trợ đối với “những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã; những người hoạt động không chuyên trách ở khóm, ấp”, không được đề cập trong Quy định của Nghị quyết số 14/2019/NQ-HĐND, nhưng được quy định tại Thông tư số 36/2018/TT-BTC. Cụ thể như sau: Tại khoản 2, Điều 1:

“2. Thông tư này áp dụng đối với các đối tượng:

a) Cán bộ trong các cơ quan nhà nước;

b) Công chức, công chức thực hiện chế độ tập sự trong các cơ quan của Đảng Cộng sản Việt Nam, Nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội ở trung ương; ở tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương (sau đây gọi là cấp tỉnh); ở huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương (sau đây gọi là cấp huyện); công chức xã, phường, thị trấn (sau đây gọi là cấp xã); công chức trong bộ máy lãnh đạo, quản lý đơn vị sự nghiệp công lập;

c) Sĩ quan, quân nhân chuyên nghiệp, hạ sĩ quan, chiến sỹ, công nhân, viên chức trong các đơn vị thuộc lực lượng vũ trang nhân dân;

d) Những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã; những người hoạt động không chuyên trách ở thôn, làng, ấp, bản, buôn, sóc, tổ dân phố ở phường, thị trấn;

đ) Viên chức trong đơn vị sự nghiệp công lập;

Dưới đây các đối tượng tại điểm a, b, c, d Khoản này được gọi chung là cán bộ, công chức (CBCC); các đối tượng tại điểm đ Khoản này gọi chung là viên chức.”

Tại điểm a, khoản 1 Điều 5: “Điều 5. Mức chi đào tạo, bồi dưỡng CBCC, viên chức:

1. Mức chi đào tạo CBCC trong nước:

a) Kinh phí đào tạo CBCC ở trong nước được bố trí trong dự toán hàng năm của cơ quan, đơn vị quản lý CBCC và được sử dụng để chi cho các nội dung sau:

Chi phí dịch vụ đào tạo và các khoản chi phí bắt buộc phải trả cho các cơ sở đào tạo: Theo hoá đơn của cơ sở đào tạo nơi CBCC được cử đi đào tạo hoặc theo hợp đồng cụ thể do cấp có thẩm quyền ký kết;

Chi hỗ trợ kinh phí mua tài liệu học tập bắt buộc: Căn cứ khả năng ngân sách được giao, căn cứ vào chứng từ, hóa đơn hợp pháp thủ trưởng cơ quan, đơn vị quyết định mức chi hỗ trợ kinh phí mua tài liệu học tập bắt buộc cho đối tượng được cử đi đào tạo cho phù hợp”.

Từ những căn cứ nêu trên, cơ quan, đơn vị quản lý những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã; những người hoạt động không chuyên trách ở khóm, ấp được cử đi đào tạo, được sử dụng kinh phí của đơn vị để chi hỗ trợ tiền tài liệu theo quy định.

Kiến nghị: Cử tri An Phú: Đề nghị cơ quan chức năng xem xét hỗ trợ thường xuyên hàng tháng đối với chức danh Đội trưởng, Đội phó đội dân phòng theo Nghị quyết số 18/2022/NQ-HĐND ngày 12/7/2022 của HĐND tỉnh quy định mức hỗ trợ thường xuyên hàng tháng đối với chức danh Đội trưởng, Đội phó đội dân phòng và trang bị phương tiện phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ cho lực lượng dân phòng trên địa bàn tỉnh An Giang vì hiện nay chưa triển khai thực hiện.

Giải trình: Ngày 12/7/2022, Hội đồng nhân dân tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 18/2022/NQ-HĐND về việc quy định mức hỗ trợ thường xuyên hàng tháng đối với chức danh Đội trưởng, Đội phó đội dân phòng và trang bị phương tiện phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ cho lực lượng dân phòng trên địa bàn tỉnh An Giang (viết gọn là Nghị quyết số 18/2022/NQ-HĐND). Trong đó, có quy định cụ thể mức chi hỗ trợ thường xuyên hàng tháng từ nguồn ngân sách địa phương đối với chức danh Đội trưởng, Đội phó đội dân phòng cụ thể như sau:

(1) Đội trưởng đội dân phòng được hưởng mức hỗ trợ thường xuyên hàng tháng bằng 20% lương tối thiểu vùng.

(2) Đội phó đội dân phòng được hưởng mức hỗ trợ thường xuyên hàng tháng bằng 15% lương tối thiểu vùng.

Bên cạnh đó, Nghị quyết số 18/2022/NQ-HĐND cũng quy định chi tiết về định mức trang bị phương tiện phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn cứu hộ cho lực lượng dân phòng như: 05 bình bột chữa cháy xách tay có khối lượng chữa cháy không nhỏ hơn 04kg; 05 bình khí chữa cháy xách tay có khối lượng chất chữa cháy không nhỏ hơn 03kg hoặc 05 bình chữa cháy gốc nước xách tay có dung tích chất chữa cháy không nhỏ hơn 06lít; 02 đèn pin với độ sáng 200lm với mức độ

chống nước IPX4; 01 rìu cứu nạn có trọng lượng 02kg cán dài 90cm với chất liệu thép cacbon cường độ cao; 01 xà beng một đầu nhọn, một đầu dẹt có độ dài 100cm; 01 búa tạ bằng thép cacbon cường độ cao nặng 05 kg với cán dài 50cm; 01 kìm cộng lực dài 60cm có tải cắt 60kg; 01 túi sơ cứu loại A (Theo thông tư số 19/2016/TT-BYT ngày 30/6/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế); 01 cáng cứu thương với kích thước 186cm x 51cm x 17cm có tải trọng 160kg. Ngoài ra, lực lượng dân phòng còn được trang bị thêm một số loại phương tiện phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ cần thiết như: Quần, áo, mũ, ủng, găng tay, giày, thắt lưng, kính, khẩu trang chữa cháy; quần áo, mũ, ủng, găng tay, giày cách nhiệt; ủng, găng tay cách điện.

6. Lĩnh vực nông nghiệp

Kiến nghị: Cử tri Châu Thành, Thoại Sơn, Chợ Mới: Đề nghị UBND tỉnh làm việc với Tập đoàn Lộc Trời để sớm có phương án trả nợ tiền thu mua lúa của nông dân, đồng thời yêu cầu Tập đoàn thực hiện đúng cam kết về tiêu thụ sản phẩm nhằm đảm bảo quyền lợi cho người nông dân.

Giải trình: UBND tỉnh đã có Công văn số 1745/VPUBND-KTN ngày 10/4/2024 về việc tình hình dư luận trong dân đối với việc tham gia liên kết tiêu thụ lúa đối với Tập đoàn Lộc Trời vụ Đông Xuân 2023-2024, trong đó, UBND tỉnh giao Sở Nông nghiệp và PTNT chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan làm việc cụ thể với Công ty và báo cáo kết quả về UBND tỉnh. Kết quả tính đến ngày 20/5/2024, Công ty Cổ phần Tập Đoàn Lộc Trời đã thanh toán dứt điểm nợ tiền thu mua lúa của nông dân. Phía công ty cũng đã có cam kết tiếp tục đồng hành cùng nông dân, hợp tác xã trong việc thực hiện liên kết sản xuất và tiêu thụ lúa gạo, đảm bảo quyền lợi cho người nông dân. Vụ Hè Thu 2024, Công ty Cổ phần Tập Đoàn Lộc Trời tiếp tục triển khai liên kết sản xuất thông qua các hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã và trực tiếp với các nông dân với diện tích là 10.175 ha, trong đó: diện tích liên kết thông qua các tổ chức nông dân (12 HTX, 02 LH HTX) 8.753 ha, trực tiếp nông dân: 1.422 ha. Công ty Cổ phần Tập Đoàn Lộc Trời cũng đã có kế hoạch triển khai thực hiện vụ Thu Đông 2024 và các vụ tiếp theo của năm 2025. Sở Nông nghiệp và PTNT sẽ tiếp tục thường xuyên phối hợp với Công ty Cổ phần Tập đoàn Lộc Trời và các đơn vị, địa phương để công ty thực hiện đúng cam kết về tiêu thụ sản phẩm và đảm bảo quyền lợi cho người nông dân.

Kiến nghị: Cử tri Thoại Sơn: Đề nghị ngành chức năng có những chủ trương và giải pháp hỗ trợ nông dân hướng tới xây dựng nền nông nghiệp phát triển theo hướng bền vững, qua đó nhằm ứng phó với tác động, ảnh hưởng của nhiều yếu tố, trong đó có biến đổi khí hậu như: hạn hán kéo dài, nguy cơ xâm nhập mặn, sự bạc màu của đất do không có phù sa cũng như tình trạng chi phí sản xuất đầu vào ngày càng tăng nhưng giá cả đầu ra thiếu ổn định.

Giải trình: Hiện nay, ngành nông nghiệp đang tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo điều hành sản xuất của các địa phương đảm bảo việc tuân thủ lịch thời vụ, xả lũ luân phiên ở các địa phương theo chu kỳ 3 năm 8 vụ để tránh sự bạc màu của đất, đảm bảo đất có thời gian nghỉ ngơi, bổ sung dưỡng chất giúp nông dân giảm chi phí trong sản xuất. Ngoài ra, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 703/QĐ-

UBND ngày 02/5/2024 về việc thực hiện đề án phát triển bền vững 1 triệu hecta chuyên canh lúa chất lượng cao, phát thải thấp gắn với tăng trưởng xanh vùng ĐBSCL đến năm 2030 tại An Giang. Kế hoạch bao gồm các giải pháp cụ thể như: Thực hiện các mô hình sản xuất theo quy trình 1 triệu hecta lúa chất lượng cao, tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn để nâng cao năng lực cho người sản xuất, từng bước thúc đẩy hình thành và phát triển ổn định các vùng chuyên canh lúa chất lượng cao và phát thải thấp. Mục đích hướng đến là giảm ô nhiễm môi trường và tăng lợi nhuận cho người nông dân, giúp cho sản xuất được ổn định và bền vững. Đối với nhóm rau màu và cây ăn trái, ngành nông nghiệp cũng đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành các kế hoạch: Phát triển vùng sản xuất chuyên canh và xúc tiến tiêu thụ sản phẩm rau màu, rau màu công nghệ cao tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2025 (Quyết định số 3301/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh) và kế hoạch Phát triển vùng sản xuất chuyên canh và Xúc tiến tiêu thụ sản phẩm cây ăn trái tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2025 (Quyết định số 3302/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh). Mục tiêu là từng bước khuyến khích và nhân rộng các mô hình, cách làm hiệu quả trong sản xuất sạch, an toàn và truy xuất nguồn gốc, để thúc đẩy cộng đồng chuyển dần tư duy sang hướng sản xuất bền vững, thích ứng với biến đổi khí hậu.

Kiến nghị: Cử tri đề nghị Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh Môi trường Nông thôn An Giang cần cung cấp đầy đủ nước sinh hoạt cho người dân thuộc ấp Vĩnh Thắng, xã Vĩnh Khánh vì hiện nay các hộ dân sinh sống từ đoạn Tỉnh lộ 943 đến cầu Vĩnh Hiệp thường xuyên bị thiếu nước sinh hoạt.

Giải trình: Ngay khi tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân ấp Vĩnh Hiệp, xã Vĩnh Khánh, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã phối hợp với chính quyền địa phương tổ chức họp dân tại Văn phòng ấp Vĩnh Hiệp vào ngày 21/5/2024 nhằm khảo sát, đánh giá lại hiện trạng cũng như nắm bắt tâm tư nguyện vọng của người dân, từ đó xây dựng phương án phân vùng, tách mạng và lắp thêm bơm để tăng áp lực đẩy nước về địa bàn ấp Vĩnh Khánh, kết quả, hiện tại các hộ dân trên địa bàn ấp Vĩnh Hiệp cơ bản đã có đủ nước sinh hoạt. Thời gian tới sẽ tiếp tục theo dõi, đánh giá hiệu quả Phương án đã triển khai để có kế hoạch lâu dài, đảm bảo người dân ấp Vĩnh Hiệp có đủ nước sạch cho sinh hoạt.

7. Lĩnh vực chính sách, xã hội

Kiến nghị: Cử tri Long Xuyên: Hiện nay, một số công ty, doanh nghiệp hoạt động kinh doanh khó khăn, ngưng hoạt động, giải thể, cắt giảm việc làm dẫn đến tình trạng thất nghiệp, mất việc làm của công nhân gia tăng, từ đó, đời sống của một bộ phận người dân gặp nhiều khó khăn. Cử tri đề nghị trong báo cáo kinh tế - xã hội 06 tháng đầu năm của tỉnh cần bổ sung thêm nội dung về đánh giá thực trạng đời sống, việc làm, mức thu nhập của người dân và xác định các giải pháp cụ thể để giải quyết vấn đề này trong thời gian tới.

Giải trình: Ghi nhận ý kiến cử tri, giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì phối hợp Sở Lao động – Thương binh và Xã hội và các đơn vị có liên quan bổ sung thêm trong báo cáo kinh tế - xã hội 06 tháng đầu năm của tỉnh nội dung về đánh

giá thực trạng đời sống, việc làm, mức thu nhập của người dân; đồng thời, xác định các giải pháp cụ thể để giải quyết vấn đề này trong thời gian tới.

Kiến nghị: Cử tri Chợ Mới: Thời gian qua, thủ tục giải quyết đề đôi tượng bị bệnh nan y được hưởng chế độ bảo trợ xã hội gặp nhiều khó khăn. Thời gian giải quyết chậm dẫn đến một số người đề nghị hưởng trợ cấp đã mất trước khi thủ tục hoàn thành. Cử tri đề nghị ngành chức năng đơn giản hóa thủ tục và điều chỉnh thời gian giải quyết hợp lý cho người dân, đặc biệt là các đối tượng bảo trợ xã hội.

Giải trình: Ghi nhận ý kiến cử tri, giao Sở Lao động – Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp các cơ quan có liên quan tham mưu, đề xuất UBND tỉnh liên quan việc đơn giản hóa thủ tục và điều chỉnh thời gian giải quyết hợp lý cho người dân, đặc biệt là các đối tượng bảo trợ xã hội.

8. Lĩnh vực an ninh - trật tự

Kiến nghị: Cử tri Tân Châu: Đề nghị ngành Công an có biện pháp tuyên truyền, xử lý nghiêm tình trạng học sinh điều khiển xe đạp điện, xe gắn máy với tốc độ cao, dàn hàng trên đường, gây mất an toàn giao thông, đặc biệt là khi tan trường, hết giờ học.

Giải trình: Ghi nhận ý kiến cử tri, Sở Giáo dục và Đào tạo đã phối hợp Công an tỉnh thường xuyên tuyên truyền tại các trường học; kiểm tra, nhắc nhở, xử lý nghiêm tình trạng học sinh điều khiển xe đạp điện, xe gắn máy với tốc độ cao, dàn hàng trên đường, gây mất an toàn giao thông, đặc biệt là khi tan trường, hết giờ học.

Kiến nghị: Cử tri Chợ Mới: Đề nghị có quy định về độ tuổi được sử dụng xe đạp điện, xe máy điện và biện pháp xử lý trường hợp điều khiển xe điện quá tốc độ, nhất là đối với học sinh cũng như các cơ sở nhận cải tiến để tăng tốc độ của các loại xe điện lên trên 40km/giờ.

Giải trình: Thời gian qua, Công an tỉnh đã xây dựng, triển khai nhiều kế hoạch, phương án, chương trình công tác chỉ đạo lực lượng Cảnh sát giao thông phối hợp với Công an các đơn vị, địa phương triển khai, thực hiện nghiêm công tác đảm bảo TTATGT như: Tăng cường tuần tra, kiểm soát; tổ chức phân luồng, tuyến; mở các cao điểm đảm bảo TTATGT – TTXH; phát huy tối đa hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về TTATGT đến quần chúng Nhân dân, góp phần nâng cao ý thức, trách nhiệm của người dân khi tham gia giao thông; kết quả trên, đã góp phần giữ vững tình hình TTATGT trên địa bàn, kiềm chế cơ bản tình hình TNGT. Tuy nhiên, tình trạng vi phạm pháp luật về TTATGT vẫn còn thường xuyên xảy ra, nổi lên trong thời gian gần đây là tình trạng học sinh sử dụng xe đạp điện, xe máy điện, xe gắn máy chạy với tốc độ cao dàn hàng ngang trên đường, gây mất an toàn giao thông đúng như ý kiến mà cử tri đã phản ánh.

Đôi chiếu theo quy định của pháp luật: Xe máy điện (xe điện) là xe gắn máy được dẫn bằng động cơ điện có công suất lớn nhất không lớn hơn 4kW và có vận tốc thiết kế lớn nhất không lớn hơn 50km/h; xe đạp máy (xe đạp điện) là xe thô sơ hai bánh có lắp động cơ, vận tốc thiết kế lớn nhất không lớn hơn 25km/h và khi tắt máy thì vẫn đạp xe đi được. Xe gắn máy là phương tiện chạy bằng động

cơ có hai bánh hoặc ba bánh và vận tốc thiết kế lớn nhất không lớn hơn 50 km/h, nếu dẫn động cơ là động cơ nhiệt thì dung tích làm việc hoặc dung tích tương đương dưới 50 cm³. Hiện nay, pháp luật chưa quy định cụ thể về độ tuổi điều khiển xe đạp điện; tuy nhiên, đối với xe máy điện, xe gắn máy người điều khiển phải đủ 16 tuổi trở lên. Qua rà soát, từ đầu năm đến nay trên địa bàn thị xã Tân Châu và huyện Chợ Mới có xảy ra tình trạng *“học sinh sử dụng xe điện, xe đạp điện, xe gắn máy chạy với tốc độ cao dàn hàng trên đường”* tiềm ẩn nhiều nguy cơ xảy ra TNGT. Theo số liệu thống kê, từ đầu năm 2024 đến nay, lực lượng Cảnh sát giao thông thuộc Công an thị xã Tân Châu và huyện Chợ Mới đã tổ chức 376 ca TTKS, với 1.245 lượt CBCS tham gia; đã dừng, kiểm tra 3.713 phương tiện; phát hiện và ra quyết định xử phạt VPHC đối với 3.504 trường hợp vi phạm với số tiền trên 3,1 tỷ đồng².

Kiến nghị: Cử tri Châu Phú: Đề nghị có biện pháp ngăn chặn, xử lý nghiêm các đối tượng mua bán ống, điều phục vụ việc sử dụng thuốc lá điện tử và phối hợp tuyên truyền, xử lý tình trạng học sinh hút thuốc lá điện tử trong trường học.

Giải trình: Ngày 21/05/2024, UBND tỉnh có Công văn số 2537/VPUBND-KTN triển khai Công điện của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường quản lý thuốc lá điện tử, thuốc lá nóng. Theo đó, giao Cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo 389 tỉnh (Công an tỉnh) chủ trì, phối hợp Cục Quản lý thị trường, Sở Công Thương cùng các đơn vị có liên quan triển khai ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại điểm a, khoản 8, Công điện số 47/CĐ-TTg ngày 13 tháng 5 năm 2024; giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Báo An Giang, Đài Phát thanh – Truyền hình An Giang cùng các đơn vị có liên quan triển khai ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại điểm b, khoản 8, Công điện số 47/CĐ-TTg ngày 13 tháng 5 năm 2024.

Từ đầu năm 2024 đến nay, Cục Quản lý thị trường tỉnh đã thực hiện kiểm tra định kỳ và phát hiện 02 vụ vi phạm, trị giá hàng hóa vi phạm 18,630 triệu đồng, xử phạt số tiền 7,5 triệu đồng đối với các hành vi kinh doanh hàng hóa nhập lậu và buôn bán hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ, tịch thu và buộc tiêu hủy 97 máy hút thuốc lá điện tử; 18 đầu hút dùng cho máy hút thuốc lá điện tử; 115 chai tinh dầu thuốc lá điện tử.

Triển khai việc tuyên truyền trong trường học, kiểm tra, giám sát, phát hiện, ngăn chặn kịp thời việc sử dụng thuốc lá điện tử, thuốc lá nung nóng, shisha tới học sinh, học viên. Phổ biến “Tài liệu hướng dẫn truyền thông về phòng ngừa thuốc lá mới cho học sinh phổ thông” của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Thực hiện việc giảng dạy tích hợp, lồng ghép pháp luật phòng, chống tác hại của thuốc lá ở các cơ sở giáo dục; đưa các nội dung phòng, chống tác hại của thuốc lá, thuốc lá điện tử vào các hoạt động, sinh hoạt định kỳ tháng, quý, năm; tăng cường tập huấn kiến thức pháp luật về phòng, chống tác hại của thuốc lá, thuốc lá điện tử; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu pháp luật, tọa đàm, hội thảo, nói chuyện chuyên đề...

² Trong đó, có 349 trường hợp là học sinh vi phạm chạy quá tốc độ quy định và 531 trường hợp là học sinh chưa đủ tuổi điều khiển phương tiện tham gia giao thông.

Thực hiện nghiêm quy định cấm hút thuốc lá trong khuôn viên cơ quan quản lý giáo dục, các cơ sở giáo dục... Tăng cường công tác kiểm tra; không mua, bán, quảng cáo, tiếp thị các sản phẩm, hình ảnh liên quan đến thuốc lá tại các cơ quan, đơn vị, trường học, trong các hoạt động giáo dục trong và ngoài nhà trường. Phối hợp với chính quyền địa phương thực hiện nghiêm quy định cấm bán thuốc lá phía ngoài cổng cơ quan, đơn vị và trường học...

Kiến nghị: (1) Đề nghị cơ quan công an tăng cường tuần tra, xử lý nghiêm các đối tượng đưa xe vào đêm khuya (từ 01 đến 03 giờ) trên đoạn đường xã An Hòa tiếp giáp giữa huyện Châu Phú và huyện Châu Thành nhằm đảm bảo an ninh trật tự và ổn định thời gian nghỉ ngơi của người dân. **(2)** Đề nghị chấn chỉnh, xử lý nghiêm tình trạng nhiều nhóm người điều khiển xe đạp để tập thể thao dàn hàng 3, hàng 4 chạy với tốc độ cao trên tuyến Quốc lộ 91 gây ảnh hưởng đến việc lưu thông và nguy hiểm cho người tham gia giao thông.

Giải trình: Để góp phần bảo đảm TTATGT - TTXH, phòng ngừa và đấu tranh có hiệu quả với hoạt động đưa xe trái phép nên ngay từ đầu năm 2024, Công an tỉnh đã ban hành các kế hoạch: Phòng, chống đưa xe và cở vũ đưa xe trái phép năm 2024 trên địa bàn tỉnh An Giang; bảo đảm TTATGT trên tuyến Quốc lộ 91 và huy động lực lượng Cảnh sát khác phối hợp cùng Cảnh sát giao thông tham gia bảo đảm ANTT – TTATGT trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, thời gian qua, trên tuyến Quốc lộ 91, đoạn tiếp giáp giữa huyện Châu Thành và huyện Châu Phú vẫn còn xảy ra tình trạng “*đưa xe trái phép*” đúng như ý kiến mà cử tri đã phản ánh.

Quà rà soát, từ đầu năm 2024 đến nay, Phòng Cảnh sát giao thông đã phối hợp với Công an huyện Châu Thành và huyện Châu Phú tăng cường TTKS, kiên quyết xử lý nghiêm đối với các trường hợp “*đưa xe trái phép*”. Qua đó, đã phát hiện và xử lý vi phạm đối với 02 nhóm, liên quan 24 đối tượng có dấu hiệu tổ chức đưa xe trái phép; tạm giữ 12 phương tiện, khởi tố 03 bị can về hành vi “Gây rối trật tự công cộng”; ra quyết định xử phạt VPHC 08 trường hợp với số tiền trên 15 triệu đồng; các trường hợp còn lại đang củng cố hồ sơ để xử lý theo quy định.

Thời gian tới, để đảm bảo tình hình TTATGT trên địa bàn toàn tỉnh luôn được thông suốt, an toàn. Công an tỉnh sẽ tiếp tục phối hợp với ban ngành, đoàn thể các cấp tiếp tục tuyên truyền sâu rộng đến quần chúng Nhân dân những quy định của pháp luật về TTATGT dưới nhiều hình thức phù hợp góp phần nâng cao ý thức tự giác của người tham gia giao thông, tuyên truyền, thực hiện Chỉ thị số 31/CT-TTg, ngày 21/12/2023 của Thủ tướng Chính Phủ về tăng cường công tác bảo đảm TTATGT cho lứa tuổi học sinh trong tình hình mới; Chương trình phối hợp số 11/CTrPH-BCA-BGDĐT, ngày 19/10/2022 giữa Bộ Công an với Bộ Giáo dục và đào tạo về tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật TTATGT trong các cơ sở giáo dục giai đoạn 2022 – 2025. Thực hiện có hiệu quả công tác phối hợp trao đổi thông tin giữa các lực lượng chức năng với nhà trường, gia đình trong việc quản lý, giáo dục học sinh nghiêm chỉnh chấp hành quy định của pháp luật về TTATGT, cho 100% học sinh ký cam kết chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về ANTT và TTATGT, kịp thời thông báo đến Ban Giám hiệu của các cơ sở giáo dục trên địa bàn các trường hợp học sinh vi phạm về ANTT - TTATGT để có hình thức, biện pháp xử lý phù hợp.

Tăng cường công tác tuần tra kiểm soát và kiên quyết xử lý nghiêm đối với các hành vi vi phạm về TTATGT, nhất là nhóm hành vi sử dụng rượu, bia khi tham gia giao thông; chạy quá tốc độ quy định; vượt ẩu; điều khiển xe khi chưa đủ tuổi; lấn chiếm lòng lề đường gây cản trở giao thông và một số hành vi nguy hiểm khác. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các kế hoạch của Công an tỉnh về phòng, chống đua xe, cổ vũ đua xe trái phép và bảo đảm TTATGT trên tuyến Quốc lộ 91. Tăng cường TTKS, chủ động nắm tình hình, kịp thời ngăn chặn các đối tượng thanh, thiếu niên có biểu hiện tụ tập đua xe trái phép, không để xảy ra những tình huống phức tạp, bất ngờ ảnh hưởng nghiêm trọng đến TTATGT - ANTT trên địa bàn. Triển khai đồng bộ các biện pháp nghiệp vụ để phòng ngừa, đấu tranh hiệu quả đối với các hành vi vi phạm pháp luật về TTATGT. Kịp thời kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền khắc phục những bất hợp lý liên quan đến hạ tầng giao thông, những địa điểm tiềm ẩn có nguy cơ cao xảy ra TNGT.

9. Lĩnh vực thông tin - truyền thông

Kiến nghị: Cử tri Thoại Sơn: Hiện nay, các nền tảng mạng xã hội, đặc biệt là Youtube có nhiều người dùng, tài khoản thường xuyên đăng tải các clip, video phản cảm, thông tin xấu, độc, không phù hợp, không mang tính giáo dục, mục đích hướng đến tăng lượt view, like để thu lợi. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng có biện pháp quản lý chặt chẽ các kênh Youtube và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, trục lợi.

Giải trình: Trong 6 tháng đầu năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp Công an tỉnh theo dõi, rà soát, phát hiện 05 tài khoản mạng xã hội có hành vi đăng tải video clip trên nền mạng xã hội liên quan đến tỉnh An Giang không đúng sự thật, xuyên tạc, xúc phạm danh dự cá nhân hoặc tổ chức, bịa đặt, mê tín dị đoan. Đã xử phạt vi phạm hành chính đối với 02 đối tượng (01 chủ tài khoản Tiktok; 01 chủ tài khoản Youtube) đã có hành vi vi phạm các nội dung nêu trên và buộc gỡ bỏ tất cả video clip vi phạm; lập biên bản 03 chủ tài khoản vi phạm hành chính và xem xét xử lý tiếp theo.

Kiến nghị: Cử tri Chợ Mới: Đề nghị cơ quan chức năng có biện pháp nhằm đảm bảo thực hiện nghiêm việc sử dụng sim, thuê bao chính chủ, đồng thời xử lý nghiêm việc mua bán sim rác. Qua đó giảm bớt tình trạng gây phiền hà cho người dân cũng như các hành vi đe dọa, lừa đảo người sử dụng qua điện thoại.

Giải trình: Thời gian qua, Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức triển khai nhiều giải pháp nhằm góp phần hạn chế tình trạng SIM rác trên địa bàn tỉnh. Trong đó có việc theo dõi, kiểm tra, chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông tăng cường việc rà soát, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động. Tính đến hết tháng 5 năm 2024 đã chuẩn hóa thông tin 688.515 thuê bao (theo CCCD), tỷ lệ: 36,23% trên tổng số thuê bao của tỉnh; chấm dứt cung cấp dịch vụ 206.461 thuê bao, tỷ lệ 10,86% trên tổng số thuê bao của tỉnh. Số thuê bao còn lại đang được các doanh nghiệp tập trung rà soát, liên hệ người sử dụng để thực hiện thủ tục chuẩn hóa thông tin theo đúng quy định pháp luật hoặc thực hiện khóa 1 chiều/2 chiều đối với các thuê bao vi phạm.

Trong 6 tháng đầu năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp Công an tỉnh xác minh, xử phạt vi phạm hành chính việc sử dụng thiết bị đầu cuối di động mặt đất không chứng nhận hợp quy, không công bố hợp quy; sử dụng SIM không chính chủ (khoảng 10.000 SIM); xác minh thông tin chủ thuê bao, số IMEI của điện thoại đối với 12 thuê bao di động phục vụ công tác phá án; xác minh thông tin 316 địa chỉ IP truy cập các giao dịch chuyển tiền qua các số tài khoản ngân hàng liên quan đến lừa đảo công nghệ cao. Ngoài ra, đã kiến nghị Cục Viễn thông khoá 02 chiều đối với 72 số thuê bao điện thoại di động có hành vi quấy rối, mạo danh, cung cấp thông tin giả nhằm lừa đảo người dân, tổ chức kể cả cơ quan nhà nước.

10. Lĩnh vực nội vụ

Kiến nghị: Cử tri Tri Tôn: Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, phân bổ kinh phí hoạt động cho Hội Liên hiệp thanh niên vì Ủy ban Hội hoạt động theo nhiệm kỳ, cần đảm bảo kinh phí. Bên cạnh đó, đề nghị quan tâm hỗ trợ đối với hoạt động của Chi hội Hội Liên hiệp thanh niên ở khóm, ấp.

Giải trình: Căn cứ Luật Thanh niên ngày 16/6/2020, trong đó tại Khoản 1 Điều 29 có quy định: “1. *Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam là tổ chức xã hội rộng rãi của thanh niên Việt Nam và tổ chức thanh niên nhằm đoàn kết, tập hợp mọi tầng lớp thanh niên Việt Nam phấn đấu vì sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc...*” và Khoản 1 Điều 10 Nghị định số 163/2016/NĐ-CP ngày 21/12/2016 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật ngân sách nhà nước, quy định: “*Kinh phí hoạt động của các tổ chức chính trị xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp được thực hiện theo nguyên tắc tự bảo đảm. Trường hợp các tổ chức chính trị xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội; tổ chức xã hội - nghề nghiệp được cơ quan nhà nước có thẩm quyền giao nhiệm vụ thì được ngân sách nhà nước hỗ trợ kinh phí thực hiện*”.

Do đó, kinh phí hoạt động của Hội Liên hiệp Thanh niên và các Chi Hội Liên hiệp thanh niên ở khóm, ấp được thực hiện quy định tại Khoản 1 Điều 10 Nghị định số 163/2016/NĐ-CP nêu trên.

11. Lĩnh vực công thương

Kiến nghị: Cử tri Phú Tân, Chợ Mới: Hiện nay, việc thu tiền điện, nước sinh hoạt của người dân phải thực hiện trên điện thoại thông minh thông qua app hoặc tài khoản ngân hàng, gây khó khăn cho một số đối tượng như người có hoàn cảnh kinh tế khó khăn, không có thiết bị thông minh để sử dụng, không có tài khoản ngân hàng người lớn tuổi, ... Cử tri đề nghị có hình thức thu tiền điện, nước phù hợp với các đối tượng nói trên.

Giải trình: Thực hiện theo Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam, giai đoạn 2021-2025, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 377/KH-UBND ngày 27/06/2021 về việc triển khai Đề án đẩy mạnh thanh toán qua Ngân hàng đối với dịch vụ công: Thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội.

Hiện tại khu vực Phú Tân và Chợ Mới có 02 đơn vị bán điện trực tiếp cho người dân gồm công ty Điện lực An Giang và công ty cổ phần điện nước An Giang. Cả 02 công ty đã triển khai việc thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt theo chủ trương của Chính phủ cũng như UBND tỉnh có lộ trình và tuyên truyền, hướng dẫn trên các phương tiện thông tin đại chúng với nhiều hình thức thanh toán tiền điện như: trích nợ tự động, internet banking, ATM, chuyển khoản, thanh toán qua các app của ngân hàng và ví điện tử của tổ chức trung gian mà công ty hợp tác. Ngoài ra, khách hàng có thể thanh toán trực tiếp tại quầy thu hộ tiền điện của ngân hàng và các điểm thu hộ/ kênh thu hộ của tổ chức trung gian như: Thẻ giới di động, Điện máy Chợ Lớn, Bách hóa xanh, Điện máy xanh, FPT, Vinmart+, các cửa hàng/đại lý của Viettel, các nhà thuốc tây An Khang, Pharmacity... các điểm thu hộ tiền điện thuộc Bưu điện An Giang (VNPOST) tại các xã, phường, thị trấn, thành phố. Do đó, khách hàng chưa sử dụng điện thoại thông minh hoặc chưa có tài khoản ngân hàng thì có thể đến các điểm thu hộ gần nhất nêu trên để thanh toán tiền điện; đối với khách hàng là người già neo đơn, người tàn tật không thể di chuyển thanh toán được, sẽ được hỗ trợ thu tại nhà.

Kiến nghị: Cử tri Long Xuyên: Đề nghị xem xét lại việc khi thu tiền nước sinh hoạt có thu kèm phí xử lý nước thải và mức thu ở khu vực nông thôn ngang bằng với mức thu đô thị.

Giải trình: Về căn cứ pháp lý xây dựng phương án giá dịch vụ thoát nước gồm các quy định sau: Nghị định số 80/2014/NĐ-CP ngày 06/8/2014 của Chính phủ về thoát nước và xử lý nước thải; Nghị định số 53/2020/NĐ-CP ngày 05/5/2020 của Chính phủ về Phí bảo vệ môi trường đối với nước thải; Thông số 13/2018/TT-BXD ngày 27/12/2018 của Bộ Xây dựng hướng dẫn phương pháp định giá dịch vụ thoát nước.

Về cơ sở tính toán phương án giá dịch vụ thoát nước: Thực hiện quy định tại khoản 2, Điều 3 Nghị định số 80/2014/NĐ-CP ngày 06/8/2014 của Chính phủ như sau: *“Người gây ô nhiễm phải trả tiền xử lý ô nhiễm; nguồn thu từ dịch vụ thoát nước và xử lý nước thải phải đáp ứng từng bước và tiến tới bù đắp chi phí dịch vụ thoát nước.”* Theo khoản 4, Điều 2 của Thông số 13/2018/TT-BXD ngày 27/12/2018 của Bộ Xây dựng thì nguyên tắc định giá dịch vụ thoát nước được quy định như sau: *“Giá dịch vụ thoát nước (bao gồm cả dịch vụ duy trì hệ thống thoát nước và dịch vụ xử lý nước thải) được xác định thống nhất trên đơn vị là m³ nước thải, phù hợp với đặc điểm đầu nối của hệ thống thoát nước.”*

Theo nội dung phương án giá và lộ trình thực hiện giá dịch vụ thoát nước đô thị trên địa bàn tỉnh được UBND tỉnh phê duyệt thì giá dịch vụ thoát nước được xây dựng trên cơ sở chi phí vận hành hệ thống mạng lưới thoát nước mưa và chi phí vận hành hệ thống thoát nước thải của thành phố Long Xuyên; chi phí vận hành 02 hệ thống thoát nước nêu trên được tính toán cụ thể như sau:

Hệ thống thoát nước mưa bao gồm mạng lưới cống, kênh, mương thu gom và chuyên tải, hồ điều hòa, các trạm bơm nước mưa, cửa thu, giếng thu nước mưa, cửa xả và các công trình phụ trợ khác nhằm mục đích thu gom và tiêu thoát nước

mưa (theo quy định tại khoản 11, Điều 2 Nghị định số 80/2014/NĐ-CP ngày 06/8/2014 của Chính phủ).

Hệ thống thoát nước thải bao gồm mạng lưới cống, giếng tách dòng, đường ống thu gom và chuyển tải nước thải, trạm bơm nước thải, nhà máy xử lý nước thải, cửa xả... và các công trình phụ trợ khác nhằm mục đích thu gom, tiêu thoát và xử lý nước thải (theo quy định tại khoản 12, Điều 2 Nghị định số 80/2014/NĐ-CP ngày 06/8/2014 của Chính phủ).

Để xác định của các chi phí vận hành 02 hệ thống nêu trên thì phải xác định khối lượng nước thải sinh hoạt phát sinh, khối lượng nước thải được tính bằng 100% khối lượng nước sạch tiêu thụ theo hóa đơn tiền nước (theo quy định tại khoản 1 Điều 39 Nghị định số 80/2014/NĐ-CP ngày 06/8/2014 của Chính phủ), nên khối lượng nước thải sinh hoạt của thành phố được tính bằng với khối lượng nước cấp của thành phố; bên cạnh đó, phương án giá có tính toán chi phí vận hành hệ thống thoát nước mưa (nạo vét kênh mương thu gom và chuyển tải, hồ điều hòa, các trạm bơm nước mưa, cửa thu, giếng thu nước mưa, cửa xả và các công trình phụ trợ khác nhằm mục đích thu gom và tiêu thoát nước mưa) trên phạm vi toàn thành phố. Theo đó, các khoản chi phí vận hành 02 hệ thống nêu trên được tính toán đối với khu vực ngoại thành, khu vực nội thành là như nhau; do đó, mức thu phí xử lý nước thải giữa nội thành và ngoại thành cũng như nhau.

Trên cơ sở khối lượng nước thải được xác định và tính toán các chi phí có liên quan theo quy định, phương án thu giá dịch vụ thoát nước của thành phố được đề xuất và thống nhất thu giá dịch vụ thoát nước đối với tất cả các hộ dân trên địa bàn thành phố (do 02 hệ thống nêu trên tiếp nhận nguồn thải từ tất cả các hộ dân) và có lộ trình thực hiện thu giá dịch vụ theo nguyên tắc người gây ô nhiễm phải trả tiền xử lý ô nhiễm. Do đó, việc thu giá dịch vụ thoát nước của thành phố Long Xuyên được thực hiện theo nguyên tắc người gây ô nhiễm phải trả tiền xử lý ô nhiễm không phân biệt khu vực nội thành và ngoại thành; đồng thời, lộ trình thu giá dịch vụ thoát nước được quy định cụ thể tại khoản 1 Điều 2 Quyết định số 62/2021/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh.

Việc thu giá dịch vụ thoát nước nêu trên nhằm phục vụ cho công tác vận hành hệ thống thoát nước của thành phố bao gồm: hệ thống mạng lưới thoát nước mưa và chi phí vận hành hệ thống thoát nước thải cũng như thực hiện các công trình nạo vét hệ thống kênh, mương... để phục vụ việc tiêu thoát nước tốt hơn và hạn chế tình trạng ngập úng đô thị. Đồng thời, số tiền thu được từ giá dịch vụ thoát nước được dùng để tái đầu tư các công trình thoát nước nói chung và thực hiện đầu tư mở rộng phạm vi phục vụ của hệ thống xử lý nước thải trong thời gian tới.

Thời gian tới, UBND thành phố Long Xuyên tăng cường công tác tuyên truyền việc thu giá dịch vụ thoát nước đến các cơ quan, tổ chức, hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố quan tâm ủng hộ trong việc thực hiện đầu nối nước thải sinh hoạt vào hệ thống thoát nước và xử lý nước thải tập trung (khi được đầu tư hệ thống), để phấn đấu mục tiêu là 100% nước thải sinh hoạt của các hộ dân trên địa bàn thành phố Long Xuyên đều được xử lý trước đạt chuẩn trước khi thải ra môi trường tiếp nhận.

12. Lĩnh vực khác

Kiến nghị: Cử tri **Châu Phú**: Hiện nay, xã Bình Mỹ là xã nông thôn mới nâng cao, chuẩn bị được xem xét công nhận là xã nông thôn mới kiểu mẫu. Tuy nhiên, mạng lưới đường dây viễn thông hai bên đường của xã chưa được gọn, làm ảnh hưởng đến mỹ quan khu vực. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng sớm khắc phục tình trạng này.

Giải trình: Qua ý kiến của cử tri, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp các đơn vị liên quan khẩn trương rà soát khắc phục chỉnh trang mạng lưới cáp viễn thông trên địa bàn xã Bình Mỹ, huyện Châu Phú.

Ngoài ra, ngày 20/6/2024, Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức họp với các doanh nghiệp viễn thông, truyền hình cáp trên địa bàn tỉnh, Công ty Điện Lực An Giang, Công ty Cổ phần Điện nước An Giang, Sở Công thương, Công An tỉnh An Giang để góp ý dự thảo Kế hoạch tổ chức chỉnh trang mạng lưới cáp viễn thông đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang, dự kiến trình UBND trong tháng 7/2024.

Trên đây là báo cáo tổng hợp giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến trước Kỳ họp giữa năm 2024 (Kỳ họp thứ 20), Hội đồng nhân dân tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026./.

Nơi nhận:

- TT. HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh: CT và các PCT (để b/c);
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Văn phòng ĐDBQH&HĐND tỉnh;
- VPUBND tỉnh: LĐVP, các phòng trực thuộc Văn phòng;
- UBND các huyện, thị, thành phố;
- Lưu: VTLT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Văn Phước