

Số: /TB-HCC

Châu Thành, ngày tháng 8 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc triển khai tính năng đặt số thứ tự trực tuyến khi đến nộp hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Châu Thành qua ứng dụng máy ảnh, ứng dụng Zalo để quét mã QR trên điện thoại thông minh

Thực hiện theo Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 22/01/2026 của UBND xã Châu Thành về việc Chuyển đổi số trên địa bàn xã Châu Thành năm 2026;

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện thủ tục hành chính, giảm thời gian chờ đợi, hạn chế tập trung đông người tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và từng bước xây dựng chính quyền số tại địa phương.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Châu Thành triển khai tính năng đặt số thứ tự trực tuyến khi đến nộp hồ sơ tại Trung tâm qua ứng dụng máy ảnh, ứng dụng Zalo để quét mã QR trên điện thoại thông minh, cụ thể như sau:

1. Thời gian bắt đầu: Từ ngày 10/8/2026 (thứ Hai).

2. Cách thức thực hiện:

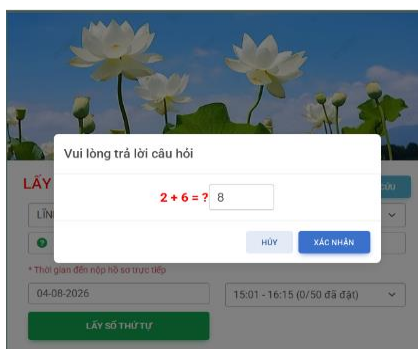
Bước 1: Dùng điện thoại có chức năng **quét mã QR** (có thể dùng ứng dụng máy ảnh hoặc ứng dụng zalo để quét QR code), MÃ QR dưới đây



Bước 2: Trên màn hình, **nhập thông tin** đầy đủ và chính xác, chú ý nhập đúng số điện thoại, chọn đúng dịch vụ, ngày tới và thời gian tới (Hệ thống cho phép đặt chỗ ngày hiện tại hoặc 4 ngày kế tiếp), như hình dưới đây

The screenshot shows a web interface for online service registration. At the top, there's a header with a lotus flower image and the text "LẤY SỐ THỨ TỰ TRỰC TUYẾN". Below this is a form with several fields: a dropdown menu for "LĨNH VỰC BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN (Quầy 1)", input fields for "Tên" (Name) with the value "Nguyễn Thế Toàn" and "Số điện thoại" (Phone number) with the value "0942066878", a date field for "Thời gian đến nộp hồ sơ trực tiếp" with the value "04-08-2026", and a time field for "Thời gian" with the value "15:01 - 16:15 (0/50 đã đặt)". There are buttons for "TRA CỨU" (Search) and "LẤY SỐ THỨ TỰ" (Get Number).

Bước 3: Trả lời câu hỏi để xác nhận không phải là Robot. Điện thoại sẽ hiện phiếu Số thứ tự điện tử và được lưu tự động vào “Bộ sưu tập ảnh”.



Bước 4. Khi đến đúng ngày, giờ đã đặt lịch, ngồi chờ số thứ tự đến lượt và đưa điện thoại có phiếu này cho công chức, viên chức tại quầy.



Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Châu Thành xin thông báo đến các cơ quan, đơn vị trong và ngoài xã để biết để thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT PVHCC tỉnh;
- Lãnh đạo Đảng ủy – HĐND - UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể trong và ngoài xã;
- Chi nhánh Khu vực liên xã Châu Thành;
- Bảo hiểm Cơ sở Châu Thành;
- Trung tâm DVTH (thông báo);
- Cán bộ, CC,VC Trung tâm PVHCC;
- Trưởng ấp các ấp;
- Lưu: VT, nttoan.

GIÁM ĐỐC

Quách Chiêu Bình